PORTAAL

Bijdragen aan goed Samenleven

Post van Portaal

juni 2024



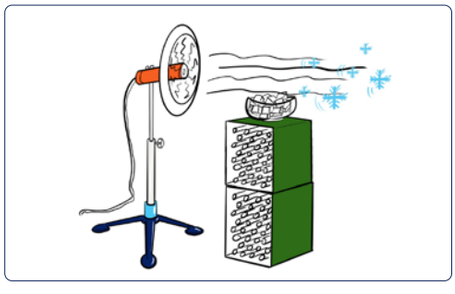
‘Niet afwachten, maar aan de slag’

Pagina 10

Uw huis koel in de zomer

Onze zomers worden heter. En daarmee uw woning mogelijk ook. Lees de tips om uw woning koeler te houden als het kwik oploopt.

Pagina 6



Problemen met uw buren? Wat nu?

Helaas hebben niet alle buren even goed contact met elkaar. In sommige gevallen is er zelfs ruzie tussen buren. Dat is enorm vervelend. Wat kunt u doen?

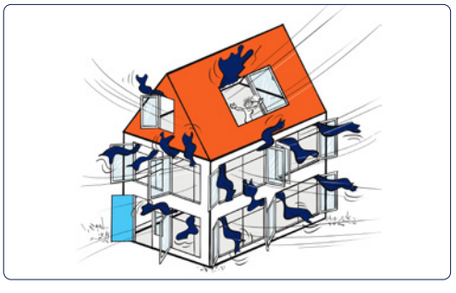
Pagina 7



Hoe voorkomt u schimmel in uw huis?

Het kan iedereen overkomen: zwarte, grijze of bruine plekken op uw muren of plafond. Dit zijn schimmels in uw huis. We leggen u graag uit wat u kunt doen.

Pagina 8



Bedankt voor uw tips!

In de vorige Post van Portaal van december 2023 vroegen wij uw mening over de Post van Portaal. De bewoners die meededen aan de vragenlijst, hebben de resultaten ontvangen. U gaf ons het rapportcijfer 6,8. Bewonervragen en informatieve artikelen, zoals inboedelverzekering, scoorden het hoogst. Ook gaf u bruikbare tips, die hebben we in deze Post meegenomen.. In deze Post van Portaal beantwoorden wij namelijk meerdere bewonersvragen. U leest informatie over vocht en schimmel, hoe u uw huis koel houdt in de zomer en wat u kunt doen bij problemen met uw buren. Ook vindt u op verzoek een overzicht van belangrijke telefoonnummers onderaan deze pagina.

Veel leesplezier en alvast een fijne zomer!



Bewonersvraag

Krijg ik het juiste huurtoeslag bedrag?

Veranderingen in uw leven kunnen invloed hebben op de hoogte van uw huurtoeslag. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, wijziging van uw inkomen of verandering van het aantal personen in uw huishouden. Verandert uw situatie? Geef wijzigingen zo snel mogelijk door. Zo krijgt u het bedrag waar u recht op heeft. Ook is er een handige app waarin u uw gegevens eenvoudig kan inzien en veelvoorkomende wijzigingen kunt doorgeven. Kijk voor meer informatie op **www.toeslagen.nl**.

Contact met Portaal

In geval van spoed
Bel bij inbraak, een gaslek of een ander spoedgeval direct naar 088 - 767 82 25.

Contactformulier
Heeft u een vraag? Neem gemakkelijk contact op via ons **contactformulier**. U ontvangt binnen vijf werkdagen antwoord.

WhatsApp
Heeft u een korte vraag? Stuur dan een appje naar 06-12 37 76 55. Van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur ontvangt u binnen twee uur reactie.

Bellen
Belt u liever? Wij helpen u graag van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 13.00 uur via 088 - 767 82 25.

Alarmnummer 112
U belt het alarmnummer 112 voor spoedeisende hulp. Bijvoorbeeld als u of iemand anders dringend medische hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld bij brand. Of als u getuige bent van een misdrijf, zoals mishandeling of inbraak.

Meld Misdaad Anoniem
U belt via telefoonnummer 0800 - 7000 of u kijkt op **www.meldmisdaadanoniem.nl**.

Een schroevendraaier, hoe werkt dat?

Bij Portaal werken ongeveer 180 vakmensen die elke dag weer met hun bus naar bewoners gaan om te repareren wat kapot is. Wist u dat wij veel van onze mensen zelf opleiden? Misschien kent u wel iemand die graag vakman van Portaal wil worden. En net als Bas zijn eigen bus krijgt.

Bas van der Sluis begon op zijn zestiende bij Portaal als leerling en werkt sinds kort als aankomend zelfstandig loodgieter. Bas: “Ik was zestien, klaar met de MAVO en zocht een vervolgopleiding. Ik kwam al snel uit bij Installatietechniek. Ik wilde graag aan het werk, met mijn handen bezig zijn en niet alleen in de schoolboeken zitten. Dat kon op het ROC. Zij vertelden dat Portaal een goed leer-werkbedrijf was. Toen ben ik op gesprek gegaan en was het snel rond.”

‘Ik kan helemaal werken op de manier die ik wil’

Op nul beginnen

Bas had geen technische achtergrond, maar dat maakte niet uit. Bas: “Ik moest echt op nul beginnen, alles was nieuw. Ik wist niet eens hoe ik een schroevendraaier moest gebruiken. Het werken was de eerste weken ook wel wennen, vroeg opstaan, een stuk fietsen... En ook het contact met bewoners vond ik best spannend. Je weet nog niet wat je wel en niet kunt zeggen. Eerst liet ik mijn leermeester Paul het woord doen, later nam ik zelf ook meer initiatief. En tegenwoordig doe ik best vaak nog even een bakkie koffie met bewoners, dat contact is heel erg leuk. De sfeer op de afdeling was vanaf dag één goed. Ik vond het al heel snel leuk, en nu nog steeds.”

Leermeester Paul

Bas werd gekoppeld aan leermeester Paul. Een echte rot in het vak met veel dienstjaren op de teller. Bas: “Dat was in het begin wel even wennen. Paul was iets meer van de oude garde dan ik. Hij is een hele goede vakman, maar ook heel streng. In het begin zag hij het niet zo zitten, hij dacht dat ik het niet zou redden. Dat was schrikken, maar ik heb hem laten zien dat ik het kan.” Bas lacht, “En nu kan hij niet meer zonder mij. Onze band is echt gegroeid. We lachen veel, doen veel samen en hij vindt het altijd fijn als ik hem help.”

Een eigen bus

Na vier jaar onder de vleugels van Paul te hebben gewerkt en zijn opleiding te hebben afgerond, kreeg Bas een maand geleden zijn eigen bus. Dat is iets waar veel leerlingen naar uitkijken, want dan ben je klaar om zelfstandig op pad te gaan. Bas: “Ik heb afgelopen jaar mijn rijbewijs en mijn diploma gehaald. Het is heel fijn om het vertrouwen te krijgen, nu kan ik helemaal werken op de manier die ik wil.” Zijn droom voor de toekomst? “Steeds beter worden in mijn vak, en ook andere dingen gaan leren zoals timmeren en dakwerk. Je kunt je hier bij Portaal altijd verder ontwikkelen.”

Denken in oplossingen

Ook het werken bij Portaal bevalt Bas goed. Wat daar zo fijn aan is? Bas: “Portaal denkt altijd mee, iedereen denkt in oplossingen. Toen het met mijn huiswerk even wat minder ging, heeft mijn begeleider Marc mij geholpen. Ik moest één dag in de week huiswerk doen op kantoor, zodat ik mijn diploma wel zou halen. Dat er zo wordt meegedacht en op je wordt gelet, dat is top. Dat gebeurt écht niet overal.”



Begeleider Marc, Bas en leermeester Paul

Heb je interesse?

Wij zijn een erkend leerbedrijf voor onder andere de volgende Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) opleidingen op niveau 2 en 3:

1 Servicemedewerker bouwen
2 Tegelzetter
3 Loodgieter
4 Elektricien

Heb je interesse? Meld je aan voor één van deze opleidingen bij een ROC bij jou in de buurt. Om een BBL opleiding te kunnen volgen, moet je zelf een leerbedrijf zoeken. Op de lijst van het ROC staat ook Portaal. Zo kan je je bij ons aanmelden als leerling. Wij nemen dan contact met jou op. Is er een match? Dan kan je bij ons als leerling aan de slag. Wij betalen een passend salaris en in eerste instantie 50% van je opleidingskosten. Haal je je diploma? Dan betalen we ook de andere 50%. Zoek je meer informatie over leerling zijn bij Portaal? Kijk dan op **www.werkenbijportaal.nl/onze-verhalen**.



De zomer is begonnen!

Uw tuin of balkon is uw eigen stukje buiten. Het is een plek om van de zon te genieten, te tuinieren, lekker te eten of een speelplek voor de kinderen. U wilt van uw tuin een fijne plek maken. We geven u graag wat handige tips.

Ga voor groen! 5 tips:

1 Groen is koel
Last van de hitte? De zomers in Nederland zijn tegenwoordig nogal warm. In een groene tuin is de gevoelstemperatuur op een hete dag makkelijk 7 tot 15 graden lager. Een boom kan dezelfde koelkracht hebben als een airco. Dat kan het wat aangenamer maken.

2 Groen dempt geluid
Geluid weerkaatst tussen stenen, maar bomen en klimplanten houden het juist tegen. In een groene tuin heeft u dus minder last van herrie uit de buurt.

Extra tip: hang vogel- of insectenhuisjes op. Dit helpt de diertjes een handje

3 Groen houdt droog
Regenwater loopt veel makkelijker weg door de aarde dan tussen de tegels door. Bij een fikse regenbui scheelt dat dus wateroverlast in uw tuin. Planten nemen het regenwater makkelijker op.

4 Groen zorgt voor biodiversiteit
In een tuin vol planten kan van alles voorbij komen. U hoort de vogeltjes zingen of ziet de vlindertjes voorbij fladderen. In een groene tuin is er leven. U helpt de dieren een handje om voedsel te vinden of veilig te schuilen in de begroeiing.

5 Groen geeft rust
Een groene tuin kan voor minder stress en meer geluksgevoel zorgen, blijkt uit onderzoek. Het draagt ook bij aan een betere luchtkwaliteit en kan de gezondheid verbeteren.

Onderhoudsvrije tuin
Bent u bang dat een groene tuin te veel werk oplevert? Dat hoeft helemaal niet. De truc zit 'm in het kiezen van planten die zichzelf redden zonder uw verzorging. Voorbeelden hiervan zijn: echinacea, salvia, geraniumsoorten, lavendel en grassoorten. Twijfelt u? Vraag uw tuincentrum om advies. Sommige stichtingen helpen ook met gratis beplanting. Dan hoeft een groene tuin niet duur te zijn!

Extra tip: ga in de buurt stekjes ruilen voor nieuwe planten

Maar ik heb een balkon? Kan dat ook?
Het oppervlak van een balkon hoeft geen probleem te zijn. Met planten in potten en klimplanten creëert u uw eigen groene oase. Ook kunt u een minimoestuin kopen, er bestaan hier speciale plantenbakken voor. Uw balkon kan met zijn beplanting, nestkastjes en insectenhotel een plek zijn voor overwintering, broeden en voedsel voor vogels en vlinders. U zult zien dat er direct meer dieren op af komen als het balkon groener wordt.

Ja ik ga mijn tuin aanpakken, vergroenen of opleuken. Maar wat kan en mag allemaal?



Tegels of groen?
De tuin die u van Portaal krijgt, heeft niet alleen tegels maar ook aarde. Want als het regent loopt het water makkelijker weg in de aarde. Dat voorkomt wateroverlast. U kunt er voor kiezen om meer tegels neer te leggen, maar u moet dan wel zelf zorgen dat het water weg kan lopen als het regent. Onze tuinman raadt daarom aan om een deel van uw tuin te vullen met planten of gras. Dat voorkomt natte voeten als het regent. Wij adviseren minimaal 40% groen en maximaal 60% tegels in de tuin.

Schutting plaatsen?
Overleg met uw buren
Wilt u een schutting of heg plaatsen tussen uw tuin en die van uw buren? Dat mag. Overleg wel eerst met de buren. Bespreek uw plannen en overleg wat u allebei mooi vindt. Een schutting of heg tussen u en uw buren mag maximaal 2 meter hoog zijn. Wilt u een hekje of heg in uw voortuin plaatsen? Ook dat mag. Die mag maximaal 1 meter hoog zijn.

Gevelplanten
Gevelplanten zijn planten die tegen uw huis op groeien. Bijvoorbeeld klimroos of clematis. Gevelbeplanting ziet er mooi uit, zorgt voor schaduw en houdt uw huis koel. Wilt u gevelplanten planten? Vraag dan eerst toestemming aan Portaal. We kijken dan of uw muur geschikt is voor een rooster. Ook moet u de plant goed bijhouden. Deze mag niet voor ramen hangen of op kozijnen, dakgoten of dakpannen groeien. Ook mogen de buren er geen last van hebben.

Een vijver aanleggen
Niets is leuker dan kijken naar het leven in en rond een vijver. U mag in uw tuin een vijver aanleggen. Als u weer verhuist, moet u de vijver wel weer dicht maken. Tenzij de nieuwe huurder de vijver over wil nemen.

Een schuur plaatsen
Wilt u iets in uw tuin bouwen, bijvoorbeeld een schuur, overkapping of een kas? Dan heeft u toestemming nodig van Portaal.

Bij de gemeente kunt u navragen of u een vergunning nodig heeft. Bouw nooit iets zonder vergunning, want dan moet u het later weer weghalen.

Een boom planten of kappen
U mag een boom planten in uw tuin. Zorg wel dat deze minimaal 2 meter van uw huis en de tuin van uw buren af staat. Ook moet u de boom snoeien zodat deze niet te hoog wordt. Wilt u een boom laten kappen? Dat kan alleen als de boom voor gevaarlijke situaties of voor erge overlast zorgt. U kunt een kapvergunning aanvragen via Portaal.



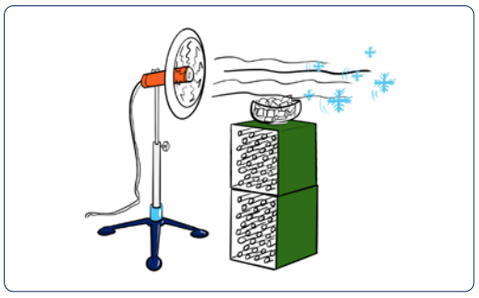
Zo houdt u uw huis eenvoudig koel in de zomer

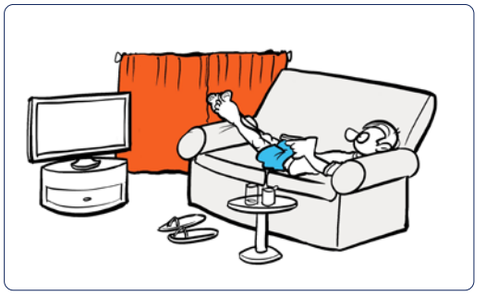
Houd het koel

1. Ventileer ‘s ochtends vroeg door uw ramen en deuren open te zetten voor frisse lucht. Zet ook de afzuigkap aan.
2. Houd de zon buiten door overdag uw gordijnen of jaloezieën dicht te doen waar de zon op schijnt.
3. Plaats zonwering door iets buiten uw raam te hangen om de zon tegen te houden. Vraag dit eerst aan via een ZAV-aanvraag op **www.portaal.nl**.
4. Droog uw was buiten in plaats van binnen.
5. Gebruik LED-lampen, die zijn koeler en zuiniger.

Als het nog te warm is

1. Zet een ventilator neer. Een fles met bevroren water zorgt voor extra koelte.
2. Houd de lucht minder vochtig door bijvoorbeeld planten even weg te zetten.
3. Gebruik lichte in plaats van donkere kleuren in uw huis.
4. Laat wat ruimte onder deuren voor luchtstroom.
5. Doe rustig aan op hete dagen en zoek koele plekken op.
6. Kies voor dikke gordijnen die het zonlicht goed tegenhouden.





Meer tips

Voor meer informatie en extra tips, bekijkt u de folder ‘Zo houdt u uw woning koel’ **https://portaal.nl/media/3895/folder-koele-woning_def-1.pdf**.

Met een fiets doe je mee

Wij bouwen meer dan alleen huizen: we bouwen aan gemeenschappen. Dat doen we samen met bewoners en partners in onze wijken en buurten. Het project ‘Met een fiets doe je mee’, van Huis van Compassie Nijmegen, laat zien hoe belangrijk een fiets is.



515 gedoneerde fietsen

Een voorbeeld? Een alleenstaande vader die door een gedoneerde fiets weer aan het werk kon. Het gaf hem niet alleen mobiliteit en inkomsten, maar ook nieuwe hoop en verbinding. En elke fiets die in het nieuwe Fietscentrum van Huis van Compassie wordt opgeknapt en doorgegeven, is een verhaal van hoop en verbinding. Ze helpen mensen, waaronder kinderen, deel te nemen aan onderwijs en de maatschappij.

Bij de opening van het Fietscentrum waren er al 515 gedoneerde fietsen, dankzij de steun van particulieren en samenwerkende organisaties. Wij weten dat een sterke gemeenschap staat of valt met de mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en te ondersteunen. Het succes van het fietsenproject laat zien hoe belangrijk samenwerking is om dit te realiseren.

Problemen met uw buren? Wat nu?



Vrienden kiest u zelf uit. Uw buren helaas niet. Het liefst heeft u buren waar u even een praatje mee maakt en die voor uw plantjes zorgen als u even weg bent. Helaas hebben niet alle buren even goed contact met elkaar. In sommige gevallen is er zelfs ruzie tussen de buren. Dat is enorm vervelend.

Wat kunt u doen? Praten met uw buren is erg belangrijk. U kunt dan uitleggen waar u last van heeft. Wacht daar vooral niet te lang mee. Soms weten uw buren niet dat u last van ze heeft.

‘Praten met uw buren is belangrijk’

Een paar tips voor een goed gesprek zijn:

- Vraag aan uw buren wanneer zij tijd hebben om met u te praten. Dan kan iedereen er vooraf even over nadenken.
- Praat met uw buren als u rustig bent. Er komt sneller ruzie als u boos bent.
- Leg rustig uit waar u last van heeft en waarom dat voor u vervelend is.
- Luister naar uw buren. Misschien hebben zij een goede reden waarom zij soms overlast veroorzaken.
- Zoek samen naar een oplossing.

Buurtbemiddeling

Lukt het niet om samen een oplossing te vinden? Of bent u te boos om met elkaar te praten? Dan kan buurtbemiddeling helpen. Buurtbemiddeling is er voor iedereen die een irritatie of ruzie met de buren heeft. Dat kan allerlei redenen hebben: hard geluid van een piano, een blaffende hond of spelende kinderen, pesterijen, overhangende takken in de tuin of rondslingerend vuil.



‘Buurtbemiddeling is gratis en vrijwillig’

Het is niet altijd makkelijk daar over te praten, en dan kan het zomaar hoog oplopen. Buurtbemiddelaars helpen u dan om samen met uw buren een oplossing te vinden. Ook voor informatie en advies over een burenruzie of om even uw hart te luchten kunt u bij Buurtbemiddeling terecht. Buurtbemiddeling werkt het best als de ruzie nog niet al te erg uit de hand is gelopen. Wacht dus niet te lang met hulp vragen. Deelname aan Buurtbemiddeling is gratis en vrijwillig.

In gesprek

De bemiddelaars gaan eerst apart met u en dan met de buren in gesprek. Daarna is er een gezamenlijk gesprek op een neutrale locatie, bijvoorbeeld in het buurthuis of een Buurtkamer. De bemiddelaars begeleiden het gesprek. Ze zijn neutraal en zorgen ervoor dat iedereen zijn of haar kant van het verhaal kan vertellen. Jullie zoeken zelf een oplossing voor het conflict.

Contact

Contact opnemen met Buurtbemiddeling kan via de website **www.problemenmetjeburen.nl**. Gebruik de oranje knop ‘Ik zoek hulp’ en vul het formulier in. Buurtbemiddeling neemt dan contact met u op. U kunt ook een melding of vraag neerleggen bij Buurtbemiddeling in het dorp of de stad waar u woont.

PROBLEMEN MET JE BUREN

Bewonersvraag: Ik heb schimmel in huis. Wat nu?

Het kan iedereen overkomen: zwarte, grijze of bruine plekken op muren of plafond. Misschien heeft u het ook al eens geroken, die muffe lucht die erbij hoort. Ja, we hebben het over schimmels in uw huis. Niet alleen onaangenaam om te zien, maar ook slecht voor uw gezondheid. Schimmels kunnen namelijk voor vervelende klachten zorgen, zoals problemen met uw luchtwegen.

Gelukkig zijn er manieren om schimmels te voorkomen en als ze er eenmaal zijn, kunt u ze ook weer bestrijden. Hoe dat moet? Dat leggen we u graag uit.

1 Vocht is vaak de boosdoener

Wist u dat te veel vocht of slechte hygiëne in huis de grootste vrienden zijn van schimmel? Vocht ontstaat op allerlei manieren: door te ademen, koken, douchen en zelfs wassen. Het is daarom belangrijk om dat vocht de baas te blijven.

2 Houd het droog

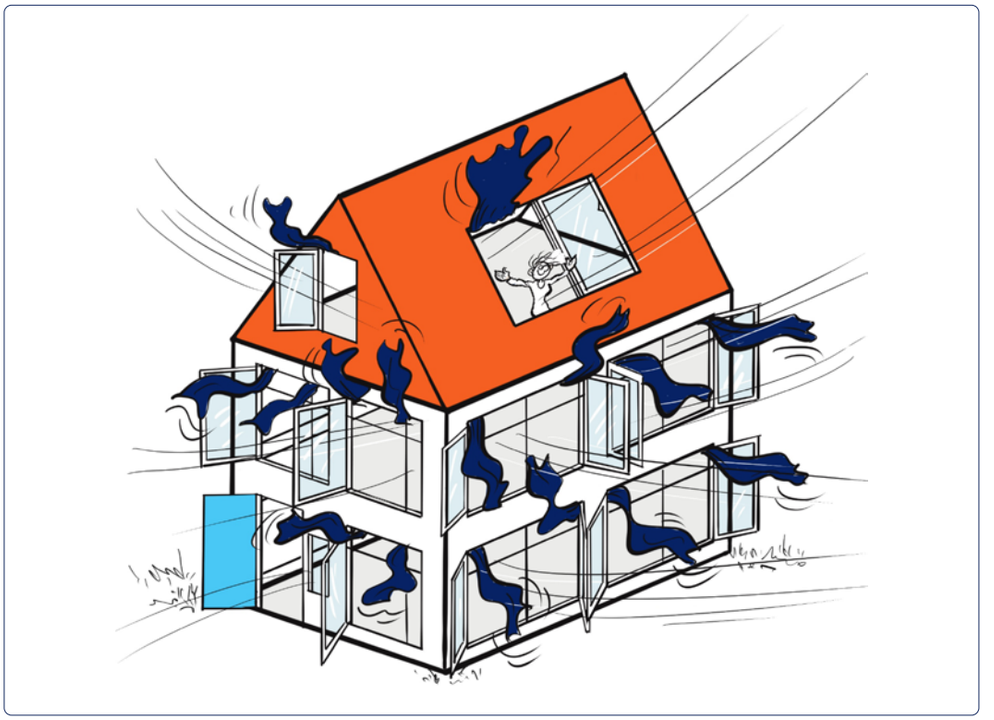
Met een paar simpele aanpassingen kunt u al veel vocht in huis voorkomen:

- Droog na het douchen de douche met een wisser en zet een raam open of de afzuiging aan;
- Hang uw was buiten te drogen. Als dat niet kan, droog het dan in een ruimte met een afvoer naar buiten;
- Tijdens het koken is het goed om de afzuigkap aan te zetten of een raam te openen;
- Ventileer goed.

3 Ventileer uw huis

Een paar tips:

- Laat ventilatieroosters altijd open staan of zet in elke kamer een raampje op een kier;
- Zet dagelijks even de ramen tegen elkaar open voor een frisse doorwaai;
- Zet bij extra vochtige activiteiten zoals wassen of douchen, de mechanische afzuiging op de hoogste stand.



4 Verwarm uw huis

Een koud huis is een paradijs voor schimmels. Daarom is het belangrijk om het warm te houden:

- Zet overdag de verwarming op minstens 18 graden, ook in ruimtes waar u minder komt;
- Zet de verwarming ‘s nachts niet lager dan 15 graden om de kou (en dus schimmels) buiten te houden;
- Houd gordijnen of meubels bij de verwarming vandaan, zodat de lucht kan circuleren.

5 Houd uw huis schoon

Bij beginnende schimmelvorming is het belangrijk deze direct te bestrijden met een schimmelwerend middel. Zo voorkomt u verdere verspreiding. Voor meer informatie kijkt u op de website van de GGD **https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/schimmels/schimmels-weghalen-en-voorkomen**.

Deze tips helpen helpen u om uw huis schimmelvrij te houden. Samen zorgen we voor een gezonde en schone woonomgeving.

Portaal & Geldfit

Voor al uw vragen over geld

Wilt u weten hoe u meer geld overhoudt? Maakt u zich zorgen over geld en kunt u hier hulp bij gebruiken? Of bent u benieuwd op welke toeslagen u allemaal recht heeft? Bij Portaal vinden wij het belangrijk dat u prettig woont, zonder geldzorgen. Daarom kunt u altijd bij ons terecht als u zich zorgen maakt over het betalen van uw huur. Ook werken wij sinds 2022 samen met Geldfit. Geldfit helpt u met al uw vragen over uw geldzaken. Gratis en anoniem. We spraken met Hiske Zandvliet van Geldfit over wat deze organisatie allemaal doet.

Hulp bij geldzorgen
Hiske: "Geldfit werd in 2017 opgericht om geldzorgen tegen te gaan. Want het kan heel lastig zijn om hulp te zoeken als je zorgen hebt over geld. Veel mensen weten niet waar zij terecht kunnen voor hulp. Of ze willen liever niet dat anderen het weten. Maar in je eentje kom je steeds verder in de knoop, en dat zorgt voor veel stress. Daar wilden we iets aan doen."

"Op geldfit.nl kun je een korte online test doen waarmee je binnen 2 minuten ontdekt wat jij kunt doen in jouw situatie. Je vindt informatie, online tools of organisaties bij jou in de buurt die je verder kunnen helpen."

'Je kunt anoniem met ons bellen, chatten of WhatsAppen'

"Tot nu toe deden 500.000 mensen de test," vertelt Hiske. "Maar je kunt ook anoniem met ons bellen, chatten of WhatsAppen. Want een luisterend oor kan heel fijn zijn."


Hiske Zandvliet van Geldfit

Handige informatie
Steeds meer mensen bezoeken de website van Geldfit. Inmiddels biedt geldfit.nl veel meer dan alleen hulp bij geldzorgen. U kunt er terecht voor handige informatie over geld, ook als u niet te maken heeft met geldzorgen. Bijvoorbeeld over toeslagen, energiekosten of wat u allemaal moet regelen als uw kind 18 jaar wordt. Ook kunt u checken of er misschien toeslagen of potjes zijn waar u recht op heeft."

Doe de Potjes-check
Hiske: "Er zijn heel veel regelingen voor mensen van wie het inkomen niet zo hoog is. "Bijvoorbeeld huurtoeslag, zorgtoeslag maar ook bijzondere bijstand of sport- en kind-regelingen van de gemeente.

'Op geldfit.nl hebben we de 'Potjes-check'

Alleen vindt lang niet iedereen al die regelingen. Daarom hebben we op geldfit.nl de 'Potjes-check'. Dat is een korte test waarna je ziet welke regelingen er allemaal voor jou zijn. Die kun je na het invullen van de check meteen aanvragen. Al meer dan 325.000 mensen deden de Potjes-check. Dat leverde ze gemiddeld € 462 op. Zonde om te laten liggen!"

Geldvragen?

Blijf er niet alleen mee rondlopen. Kijk op **www.geldfit.nl/portaal** of scan de QR-code.

Wilt u liever persoonlijk iemand spreken? Dat kan ook. Bel Geldfit op 0800 - 8115 en een medewerker van Geldfit helpt u gratis en anoniem met al uw vragen.

Heeft u moeite met het betalen van uw huur of de servicekosten? Neemt u dan contact op met Portaal via telefoonnummer 088 - 767 82 25.



Al 43 jaar actief in de wijk

Elly van Westerlaak woont al 52 jaar in haar woning in “DE-LINIE” in Amersfoort. En als lid van de bewonerscommissie zet ze zich al meer dan 43 jaar actief in voor de buurt. “Ik wil graag prettig, schoon en veilig in mijn wijkje wonen. Dan vind ik ook dat ik hier zelf iets aan moet doen”, vertelt Elly opgewekt. We spreken haar over hoe de wijk in een halve eeuw veranderde, maar toch ook hetzelfde bleef.

Met z’n vieren

“Eén ding wil ik meteen even kwijt hoor”, zegt Elly, “ik doe dit niet alleen. We zijn met z’n vieren en doen het echt samen. De bewonerscommissie werd opgericht in 1981, toen de wijk werd gerenoveerd. Eerst deden mijn man en ik het samen met een ander echtpaar. Mijn man is inmiddels overleden. We zijn nu met vier bewoners, en hebben veel contact met elkaar.”

Elly vertrok als jonge vrouw voor de liefde vanuit Kampen naar Amersfoort. “Ik vond Amersfoorters eerst maar rare mensen. In Kampen kende iedereen elkaar, hier lieten mensen gewoon de deur voor je neus dichtvallen. Later bleek dat best mee te vallen, mensen keken gewoon iets meer de kat uit de boom. En ja, als je prettig wilt wonen, dan moet je er ook zelf iets van maken. Niet afwachten, maar aan de slag. Daarom ging ik bij de bewonerscommissie.”

‘We hebben maar één regel in de wijk, en dat is elkaar gedag zeggen’

Hele hechte buurt

De bewonerscommissie zorgt dat bewoners zich thuis voelen in de wijk en weten waar zij met vragen terecht kunnen. “We gaan bij alle nieuwe bewoners langs en nemen dan een pakketje mee én het rooster van de vuilophaler.” Elly lacht: “Dat rooster krijgen bewoners ook van Portaal als ze de sleutel krijgen, maar iedereen raakt het kwijt tijdens de verhuizing. Mensen zijn dus erg blij als wij het opnieuw komen brengen.” Het sociale contact in de wijk vindt Elly erg belangrijk. “We hebben maar één regel in de wijk, en dat is dat we elkaar gedag zeggen.

Dat werkt goed. Tuurlijk, overal gaat wel eens iets mis, maar wij wonen echt in een hele hechte buurt."

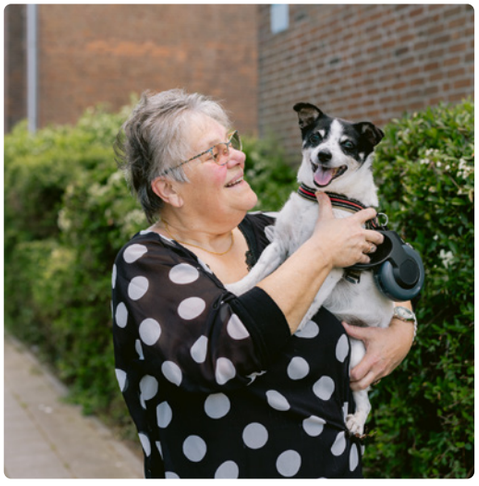
Toen en nu
In de afgelopen 50 jaar zag Elly de wijk langzaam veranderen. "Vroeger woonden hier veel spoorwegpersoneel en onderwijzers. Iedereen kwam bij elkaar over de vloer. Die heb ik allemaal zien vertrekken. De wijk is veel diverser geworden en daardoor ook leuker, vind ik. We lopen misschien niet meer de deur bij elkaar plat, maar er is nog steeds veel sociale controle. We kijken naar elkaar om en geven om elkaar. Dat is nog altijd hetzelfde gebleven, heel fijn."



Muurschildering in de wijk "DE-LINIE"

'Bewoners komen eerst naar ons en dan helpen wij ze op weg'

Wat ook veranderde, is de woningcorporatie. Elly: "Portaal heette vroeger Bonifatius en zat gewoon in een uitbouwtje in een huis in de straat. Je kon daar zo naar binnen lopen als er iets stuk was, en dan liep er iemand met je mee om even te kijken. Dat was heel laagdrempelig. Tegenwoordig zijn woningcorporaties groter en groter, en is het soms ook moeilijker om contact te krijgen. Veel bewoners weten niet zo goed waar ze naartoe moeten met vragen, die komen dan eerst naar ons en dan helpen wij ze op weg."



Mooie momenten
Over de vraag wat in al die jaren het mooiste moment was, hoeft Elly niet lang na te denken. "Vroeger heette onze wijk 'Complex 5', een enorm stomme naam. We werden toen een Vogelaarwijk, dat waren achterstandswijken die extra geld kregen van de overheid om dingen aan te pakken. Maar wij wilden juist aan de gemeente laten zien dat we zo'n gezellige wijk waren. We hebben toen eerst een prijsvraag in de buurt georganiseerd om een nieuwe naam te bedenken. Er woonden veel militairen, die vertelden dat onze wijk vroeger onderdeel van de Hollandse Waterlinie was. Zo werd "DE-LINIE" als naam gekozen. Mijn man heeft het logo nog ontworpen."

"Daarna hebben we ons ingeschreven voor vier muurschilderingen op de kop van de flats. Een kunstschilder heeft toen de vier jaargetijden en onze nieuwe naam op de flats geschilderd. En ineens waren we van een achterstandswijk een herkenningspunt in Amersfoort. Daar ben ik trots op. Het duurde 8 jaar, maar de schilderingen zijn er nog steeds. Ik hoop dat ze bewaard blijven bij de renovatie."

Renovatie
Die renovatie, dat is nog wel een punt van zorg. Er zijn sloop- en renovatieplannen voor de wijk en daar zijn veel bewoners ongerust over. Elly: "Portaal heeft al een paar inspraakavonden georganiseerd en heeft alle bewoners telefonisch benaderd. Iets meer dan de helft van de bewoners was voor de plannen, de rest was tegen. Nu werkt Portaal de plannen uit, maar dat duurt heel lang. Veel bewoners komen ons dan vragen of er al nieuws is, maar wij weten het ook niet. Het zou wel goed zijn als Portaal wat meer laat horen, ook al is er niets nieuws te melden. Dat is wel een tip, ja. Mensen maken zich toch zorgen."

Thuiskomen
Ook al haar medehuurders bij Portaal wil Elly graag iets meegeven: "Als je in een fijne buurt wilt wonen, doe er dan iets aan. Of je nu jong of oud bent: kom in actie! In veel wijken worden de leden van bewoners-commissies steeds ouder, het zou heel fijn zijn als een nieuwe generatie zich aandient, met frisse ideeën. Dat maakt de wijk alleen maar beter. Want als de buurt écht van jou wordt, dan zorg je er ook beter voor en woon je prettiger." Elly lacht: "En tot die tijd blijf ik het gewoon doen hoor!"

Wilt u ook iets doen in de buurt?

Wilt u net als Elly ook iets doen in uw buurt? Of u nu een bewonerscommissie wilt opzetten of een kookclub, een tuinproject, babycafé of biljartclub, wij denken graag met u mee. Vraag uw wijkbeheerder voor meer informatie.

Bewonersvraag

Hoe laat ik mijn huis achter als ik op vakantie ga? 5 tips!

1 Maak het lastig om binnen te komen
Een inbreker kan bij sommige huizen al in 30 seconden binnen zijn. Deze tijd moet u verlengen, want als het bij uw huis veel tijd kost om binnen te komen dan loopt de inbreker uw huis voorbij. Tijd winnen doet u bijvoorbeeld door uw huis goed af te sluiten. Check of al uw deuren op slot zitten en doe alle ramen dicht.

2 Wek de indruk dat er iemand thuis is
Inbrekers kiezen meestal voor een huis waar niemand thuis is. Zorg er daarom voor dat het lijkt alsof u nog thuis bent. Dit kunt u doen door lampjes ’s avonds automatisch aan te laten gaan door bijvoorbeeld een tijdschakelaar. U kunt ook kopjes laten staan en bijvoorbeeld de eetkamerstoelen rommelig neerzetten. Zo lijkt het alsof er net nog iemand aan tafel heeft gezeten.

3 Pas op met sociale media
Pas goed op met wat u plaatst op Facebook en Instagram. Vertel nooit wanneer u op vakantie gaat. Plaats berichten over uw vakantie achteraf in plaats van vooraf. Post vakantiefoto’s ook pas als u terug bent. Zet uw account op privé, dan kunnen geen vreemden mensen erop kijken.

4 Waardevolle spullen uit het zicht
Zorg ervoor dat waardevolle spullen niet zichtbaar zijn door de ramen van uw huis. Dit om voorbijgangers niet te verleiden. Er moet wel iets te halen zijn. Laat dat vooral niet zien.

5 Sluit water en gas af en trek de stekkers uit het stopcontact
Veiligheid draait niet alleen om diefstal. Het is veilig om water en gas af te sluiten, vooral als u lang weggaat. Hiermee voorkomt u brand- of waterschade. Haal verder stekkers uit het stopcontact. Vooral stekkers die heet kunnen worden zoals opladers. Hiermee kunt u brand voorkomen én u bespaart ook veel energie. Oh ja en check de koelkast voor vertrek!



Maak kans op een bos bloemen

Kunt u een extra steuntje in de rug gebruiken? Of kent u iemand die een bos bloemen verdient? Wij geven 5x een boeket weg. Meedoen? Los de woordzoeker op! Streep alle woorden weg. De overgebleven letters vormen een zin. E-mail deze zin vóór **2 augustus 2024** naar **meedoen@portaal.nl**. Opsturen kan ook: Portaal, t.a.v. Communicatie - Antwoordnummer 4141- 3500 VB Utrecht. Vergeet niet uw naam en adres door te geven. De winnaars krijgen persoonlijk bericht. Veel puzzelplezier!

Woordzoeker

N	E	T	S	O	K	E	I	G	R	E	N	E	R	W
E	T	E	G	E	L	S	R	N	G	G	E	E	IJ	N
H	B	C	L	E	M	A	T	I	S	R	M	K	H	G
C	F	I	E	T	S	Z	V	R	I	O	J	E	O	A
U	T	M	L	S	V	O	S	E	Z	E	N	R	N	A
O	K	O	O	J	A	N	C	D	N	N	E	O	D	R
D	N	O	K	L	A	B	H	L	S	D	R	T	E	V
E	R	B	E	N	D	R	U	I	P	E	E	A	J	S
T	I	F	D	L	E	G	T	H	E	Z	D	L	T	R
L	E	T	O	H	N	E	T	C	E	S	N	I	R	E
T	U	I	N	M	A	N	I	S	L	B	I	T	U	N
D	N	O	F	A	L	P	N	R	P	U	K	N	U	O
S	E	J	P	O	K	O	G	U	L	U	B	E	H	W
D	O	O	R	W	A	A	I	U	E	R	M	V	C	E
N	E	D	N	E	I	R	V	M	K	T	E	R	S	B

Oplossing

☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐

☐☐☐☐☐ !

BALKON
BEWONERSVRAAG
BILJARTCLUB
BOOM
BUURT
CLEMATIS
DOORWAAI
DOUCHEN
ENERGIEKOSTEN
FIETS
GELDFIT
GRASSOORT
GROEN
HOND
INSECTENHOTEL
KINDEREN
KOEL
KOPJES
LAVENDEL
MUURSCHILDERING
PLAFOND
SCHUTTING
SCHUURTJE
SPEELPLEK
TEGELS
TUINMAN
VAKANTIE
VENTILATOR
VRIENDEN
WIJKJE
ZOMER
ZON