PORTAAL

Krachtig op koers in uitdagende tijden

Jaaroverzicht 2023



Bouwen voor bewoners



3.207 x nieuw thuis
We gaven **3.207 keer een sleutel aan bewoners voor een nieuw thuis** bij Portaal.

607 nieuwe woningen
We bouwden **607** nieuwe duurzame woningen.

95.000 bewoners
We huisvesten **95.000 bewoners.**

1.507 renovaties
We renoveerden en verduurzaamden **1.507 woningen.**

EFG-labels
We pakten 265 woningen met een E-, F-, of G-label aan. Het gemiddelde label is **B of hoger**. Inmiddels heeft **44%** van onze woningen **label A** of hoger. Maar liefst **92% heeft D** of hoger.

Lagere huur
14.254 huurders met een laag inkomen kregen een lagere huur. We **bevroren ook de huur** voor E-, F-, en G-labels. We droegen hiervoor **€13 miljoen** bij.

Ontwikkeling van buurten



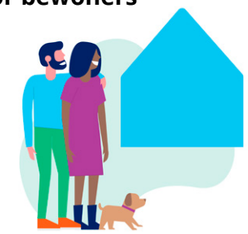
Gemengd wonen
Er zijn al **14** Gemengd Wonen-projecten. Verschillende groepen mensen wonen hier georganiseerd samen.

Buurtkamers
We hebben **5 Buurtkamers** waar de kracht van de wijk samenkomt.

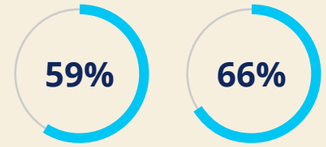
Bijzondere doelgroepen
In 2023 hebben we 710 woningen toegewezen aan bijzondere doelgroepen:

- **215** woningen voor (584) **statushouders**
- **32** woningen voor **GGZ**
- **220** woningen voor **maatschappelijke opvang**
- **243** woningen voor **overige urgenten**

Ontwikkeling met en voor bewoners



Dit vinden bewoners



geeft een 7 of hoger voor hun woning

geeft een 7 of hoger voor de buurt

Contact met bewoners

170.000 telefoontjes

72.000 whatsappjes

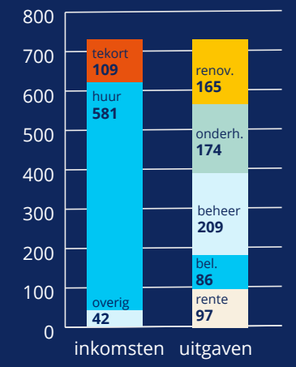
49.000 e-mails

68.000 reparatieverzoeken

Op weg naar een Duurzaam Prestatiemodel



Inkomsten en uitgaven vertaald naar maandbedragen bij een gemiddelde sociale huurwoning



Projecten 2023

Een selectie van de mooiste initiatieven

Het jaar 2023 gaat voor Portaal de boeken in als een jaar waarin we met een krachtige koers een flinke bijdrage hebben kunnen leveren aan het bestrijden van de wooncrisis. Een wooncrisis die overigens nog lang niet is opgelost. Onze missie – bijdragen aan goed samenleven – was dan ook belangrijker dan ooit.

Om onze ambitieuze doelen te bereiken moeten we financieel tot het uiterste gaan. En daarbij komen de grenzen van onze mogelijkheden steeds duidelijker in zicht. Belastingdruk, hoge prijzen voor grond en materiaal en langdurige procedures beperken ons in de realisatie. Daarom doen we ook een dringend beroep op de overheid. Een overheid die medeverantwoordelijkheid draagt voor een gezonde balans tussen betaalbaarheid en het prestatieniveau van corporaties.

Natuurlijk blijven wij ondertussen met hart en ziel werken aan wijken waar mensen naar elkaar omkijken en waar we samen problemen oplossen. En daarbij tonen we graag een beetje lef. Denk aan de verdubbeling van onze jaarlijkse bouwproductie en een verdere verduurzaming van onze voorraad. Nederland schreeuwt om goede, betaalbare woningen in leefbare wijken.

Wij zijn er klaar voor.

Regio Leiden

Start bouw Turkooislaan

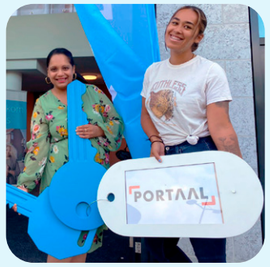
Aan de Turkooislaan ging de bouw van 135 betaalbare nieuwbouwwoningen feestelijk van start. Hierdoor krijgen de voormalige kerk en het kinderdagverblijf een prachtige nieuwe bestemming. 12 woningen gaan naar cliënten van zorginstelling ’s Heeren Loo.

Doorstroommakelaar Leiden

Voor de hele regio Leiden ging een doorstroommakelaar van start. De makelaar helpt 55+ers bij de zoektocht naar een passende woning, bij verhuizing, klussen en ander maatwerk. Zo wordt het voor senioren makkelijker te verhuizen naar een meer geschikte woning en komt ook de doorstroming op gang.



Start bouw Turkooislaan



Oplevering BUUR

Huurappartementen in kantoorpand

Regio Utrecht

Eerste sleutel Tango

In Leidsche Rijn leverden we samen met Woonin Tango op: een Gemengd Wonen-complex met 178 energiezuinige sociale huurwoningen. Hier wonen dragende bewoners samen met mensen uit de maatschappelijke opvang. Ze helpen elkaar een handje.

Oplevering BUUR

Met de oplevering van Gemengd Wonen-complex BUUR realiseerden we 454 nieuwe huurwoningen: 314 nieuwe sociale huurwoningen en 140 middenhuur woningen. Ook hier wonen verschillende groepen mensen doelbewust en in georganiseerd verband samen en kijken ze naar elkaar om.

Opening Buurtkamer

In Hoograven openden we onze vijfde Buurtkamer. De Buurtkamer is een gedeelde plek van bewoners en professionals om bij te dragen aan een veilige en leefbare buurt. Een knooppunt in de buurt, waar bewoners samen komen en welzijnspartijen en sociale initiatieven hun activiteiten organiseren.

Regio Arnhem

Aanpak Rijnlandflat

Om de score op leefbaarheid en veiligheid van de Rijnlandflat te verbeteren, organiseerden we verschillende activiteiten met bewoners. En is er een integraal verbeterplan opgesteld op het gebied van veiligheid, bewoners, ontmoeten, toewijzen en woonfraude.

Jouw Thuis in Geitenkamp en Monnikenhuizen

Met het programma Jouw Thuis geeft Portaal bewoners zelf de keuze om de woning te verduurzamen. Hiermee verbetert de kwaliteit van de woning en wordt zelfredzaamheid gestimuleerd. In het totaal hebben 144 van de 428 bewoners duurzame verbeteringen laten aanbrengen in hun woning.

Opruimdagen Arnhem

Regio Eemland

Feestelijke opening Moerbessenberg

Aan de Moerbessenberg in Soesterberg werden 60 sociale huurappartementen opgeleverd. Het Warm Welkom-Tuinfeest was een prachtige start voor bewoners met uiteenlopende achtergronden om elkaar beter te leren kennen.

Huurappartementen in kantoorpand

In het Hoefkwartier hebben we een voormalig kantoorpand omgebouwd tot 49 sociale huurappartementen. Door aankoop en verhuur van dit appartementencomplex dragen we bij aan een oplossing voor het woningtekort én maken we meteen een verduurzamingsslag.

Buurtbakkies Soest

In november en december organiseerden we Buurtbakkies in Soest. We kwamen langs in de wijk om te horen hoe het met bewoners gaat. Zo kunnen we bijdragen aan een fijne buurt. Onze vakmannen, de gemeente en ook de huurdersbelangenvereniging waren van de partij.

Regio Nijmegen

Renovatie en tuinaanpak Lingestraat

De woningen waren toe aan groot onderhoud. Maar ook een extra inspanning in de achtertuinen was noodzakelijk. Denk aan kapotte rioleringen, asbest in schuren en verzakte aanbouwen. We kozen voor een totaalaanpak: 125 woningen en achtertuinen zijn grondig gerenoveerd.

Deelwonen

Voor jongeren en alleenstaanden is het lastig om woonruimte te vinden. Dat vraagt om nieuwe woonvormen. Daarom zijn we gestart met de pilot Deelwonen. Hierbij combineren jongeren groter wonen met gedeelde voorzieningen en informele ontmoetingen.

Beschermde woningen Heseveld

Na bijna twee jaar isoleren en verbeteren hadden bewoners 285 opgeknapte woningen. Een grootschalige verduurzamingsopgave die we met bewoners en De Variabele hebben volbracht.



Renovatie en tuinaanpak Lingestraat