PORTAAL

Bijdragen aan goed Samenleven

Post van Portaal

december 2023



‘Fijn om een eigen plekje te hebben’

Pagina 8

Samen voor een veilige buurt

Nachtelijke activiteiten, maar de buurman was al maanden niet thuis. Wat speelde er op nummer 10? En wat kunt u als oplettende bewoner doen?

Pagina 3



Inboedelverzekering, hoe werkt dat?

Heeft u schade door water, brand of een inbraak? Met een inboedelverzekering heeft u iets om op terug te vallen. Onze bewoner Jan van Houten geeft tips.

Pagina 4



Vrijwilligerswerk in de buurt

Bewoner Nick Pot uit Leiden is één van onze vrijwilligers die zich veel inzet voor zijn appartementencomplex, zijn buren en zijn buurt. Wordt u ook vrijwilliger?

Pagina 10





Fijne feestdagen en een goed 2024!

Het einde van het jaar komt er weer aan. Het was een jaar met veel mooie voorbeelden van bewoners die samen met ons helpen in onze buurten en wijken. Zo leest u in deze Post van Portaal over onze Buurtkamers, waar bewoners elkaar ontmoeten en ondersteunen. Hoe belangrijk vrijwilligers zijn in onze wijken. En het verhaal van Jairo, die een tweede kans kreeg na een moeilijke tijd. Zo blijven we samen werken aan wijken waar mensen zich thuis voelen en naar elkaar omkijken. En doet u weer mee met onze woordzoeker?

Veel leesplezier en een goed 2024!

Uw mening telt!

U krijgt twee keer per jaar de Post van Portaal in uw brievenbus en wij zijn benieuwd naar uw mening.

Wilt u daarom een aantal vragen over de Post van Portaal beantwoorden? Dit kunt u doen door de QR-code te scannen met uw telefoon of ga naar deze website: **https://bit.ly/postvanportaal**.

Dit duurt een aantal minuten en helpt ons om beter aan uw wensen te voldoen.

Bedankt!



‘Mijn kind wordt 18 jaar en wil op zichzelf gaan wonen. Wat kan ik doen?’

Bewonersvraag

Op jezelf gaan wonen is tegenwoordig niet makkelijk. Dit komt doordat er te weinig huurwoningen zijn. U kunt uw kind zich laten inschrijven bij verschillende websites voor woningzoekenden. Denk aan woningcorporaties of particuliere verhuurders.

Regel de inschrijving direct wanneer uw kind 18 jaar is geworden, ook als uw kind nog geen plannen heeft om uit huis te gaan. Er zijn lange wachttijden dus is het slim om dit te doen. Meer weten? Ga naar **www.portaal.nl/ik-zoek-een-woning**.

Samen voor een veilige buurt

Een nieuwbouwwijk in Nederland. In een rustige straat met veel verschillende bewoners. Waar kinderen kunnen spelen op straat en buren elkaar helpen. En toch was er een mysterie rond nummer 10. Een huis waarvan de gordijnen altijd dicht waren en niemand de bewoner zag.

"Ik werd nieuwsgierig door beelden van mijn deurbel-camera", vertelt de buurman van nummer 12. De voordeuren van nummer 10 en 12 raken elkaar. "Eerst registreerde mijn deurbelcamera alleen onze rustige straat, maar plotseling ving hij vreemde activiteiten op bij mijn buurman."

"In het begin zag ik twee mannen die vaak in en uit de woning glipten, terwijl de bewoner al maanden niet was gezien. Dit gebeurde alleen 's nachts, terwijl het huis overdag leeg bleef."

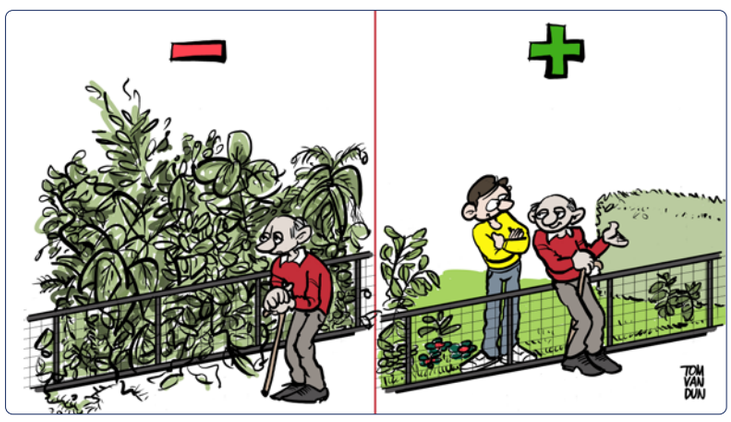
'Het was duidelijk dat er iets niet klopte'

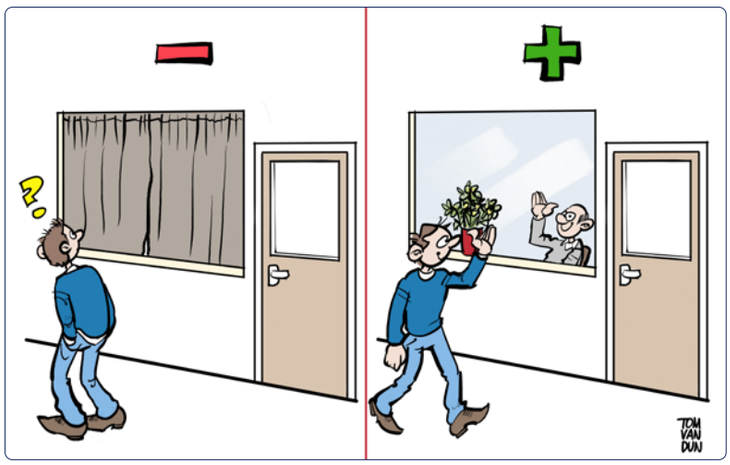
Pakketje

"Ik vertrouwde het niet meer toen er iets mis ging met mijn pakketje. Ik had aangebeld bij nummer 10, omdat ik dacht dat mijn pakketje daar was afgeleverd. Ik was verbaasd toen ik later via mijn deurbelcamera hoorde dat de mannen zeiden dat ze daar niet woonden en het pakketje dus niet wilden aannemen van de bezorger. Het was duidelijk dat er iets niet klopte."

'Ik heb toen Portaal gebeld'

"Samen met mijn buurvrouw van nummer 8, die het ook niet vertrouwde, zijn we het huis en de straat goed in de gaten gaan houden. Sinds deze twee mannen er woonden, was er folie op de ramen geplakt. Hierdoor kon je niet meer naar binnen kijken. Ook gebeurde er midden in de nacht van alles op straat. Ik had het idee dat de woning werd onderverhuurd. Ik heb toen Portaal gebeld."





Meld woonfraude anoniem

Door de (anonieme) melding van deze oplettende bewoner kwam er een onderzoek en daarna een inval door de politie. Zij vonden veel drugs en dit werd opgeruimd. Een gezin dat al langer zocht naar een fijn huis is hier nu komen wonen, nadat wij deze woning hadden opgeknapt. Het werkt dus om woonfraude te melden. U kunt bellen met Portaal (telefoon-nummer: 088 - 767 82 25), Meld Misdaad Anoniem op telefoonnummer 0800 - 7000 of kijk op **meldmisdaadanoniem.nl**.

Dit verhaal is gebaseerd op ware gebeurtenissen. Vanwege privacy zijn alle verwijzingen naar personen of specifieke gebeurtenissen weggelaten.

Wonen in wat u huurt

Als u een huurcontract heeft, dan moet u op dat adres wonen. Als u ergens anders gaat wonen, dan heeft u toestemming van Portaal nodig. Er is in Nederland een grote vraag naar woningen en er zijn lange wachttijden. Daarom is het belangrijk dat bewoners hun woning ook gebruiken en goed onderhouden. Lege huur-woningen worden vaak vernield, zijn een plek voor ongedierte of worden gebruikt door criminelen. Bijvoorbeeld voor wiet-plantages en andere duistere praktijken. Meer weten? Kijk op **www.portaal.nl**.



Inboedelverzekering, hoe werkt dat?

Heeft u schade door water, brand of een inbraak? Heel vervelend en kostbaar! Maar met een inboedelverzekering heeft u iets om op terug te vallen. Onze bewoner Jan van Houten uit Arnhem vertelt hoe hij het heeft aangepakt en deelt handige tips!

Inboedel, wat valt daaronder?
Een inboedelverzekering helpt bij schade aan uw losse spullen in huis. De verzekering dekt schade door brand, storm, water of diefstal. Denk aan meubels, TV, laptop of servies. Ook behang en laminaat vallen onder uw inboedel. U bent zelf verantwoordelijk voor uw inboedel en het nemen van deze verzekering. Portaal is verantwoordelijk voor de opstal, dus alles wat vast zit aan een woning zoals het dak, leidingen, toilet en muren.

Veilig gevoel
Bewoner Jan aan het woord: “Mijn ouders zeiden altijd: verzeker je goed! Het is een klein bedrag per maand dat zekerheid biedt. Stel er wordt ingebroken en ze nemen alle elektronische apparaten mee. Dan ben je blij dat je goed verzekerd bent. Dan wil je niet achteraf denken, had ik maar een verzekering gehad. Er is beneden in ons complex een keer brand uitgebroken. Dan weet je niet wat je meemaakt.”

‘Mijn ouders zeiden altijd: verzeker je goed’

“Het is fijn als een verzekeraar dan je zorgen weg kan nemen. Je ziet wat zo’n brand doet met bewoners. Dat is verschrikkelijk. Dan wil je gewoon hulp. Ik heb zelf gebruik gemaakt van mijn verzekering toen mijn fiets werd gestolen. Die stond in de berging (en was toen nog meeverzekerd) en de deur was opengebroken. De verzekering regelde voor mij een nieuwe fiets.”

Tips van Jan

- Ga naar de Consumentenbond bij het maken van een keuze. Zij geven onafhankelijk advies. Op de website **consumentenbond.nl** is veel informatie te vinden. U kunt ze ook bellen.
- Vergelijk verzekeringen met elkaar en check vooral de voorwaarden. Is alles gedekt?
- Let op wat de verzekeraar aan u betaalt. De dagwaarde of aankoopwaarde? En verandert dat nog met de jaren? De aankoopwaarde is wat u heeft betaald voor uw spullen (bonnetjes). De dagwaarde is wat uw spullen nu nog waard zijn, nadat het is gebruikt.
- Maak foto's van uw spullen en bewaar de bonnetjes. Zo kunt u makkelijk bij de verzekeraar laten zien om welke spullen het gaat.
- Kijk welke verzekering bij u past. Sommige verzekeringen kosten iets meer, maar bieden dan bijvoorbeeld meer persoonlijk contact. Bel ze als u vragen heeft.

'Zonder verzekering moet je zelf de schade aan je spullen betalen'

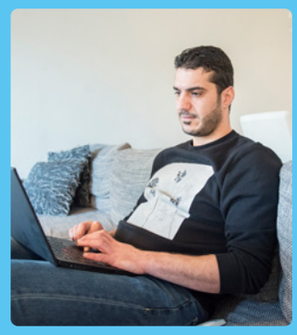
Opzichter Jozef Broens van Portaal heeft meerdere situaties met waterschade gezien. Zijn advies: "Neem een inboedelverzekering! De verzekering helpt als er iets misgaat. Zonder verzekering moet je zelf de schade aan je spullen betalen".

Voorbeelden waterschade

1. Tijdens de vakantie van één van onze bewoners was de waterleiding geknapt. Het hele huis stond daardoor onder water. De inboedelverzekering regelde dat het huis werd leeggehaald, schoongemaakt en opgeknapt. Ook regelde de verzekering dat de bewoners tijdelijk in een hotel of vakantiehuis konden wonen.
2. Bij een bewoner was een lek ontstaan in de badkamer. Het water zorgde voor flinke schade. De verzekering regelde alles. Het schilderwerk dat ze met haar vader had gedaan, werd door een professioneel schilderbedrijf opnieuw gedaan.
3. Tijdens een brand in één van onze flats kwamen er liters water van de brandweer naar binnen. De buurtbewoners kregen daardoor last van waterschade. Bewoners zonder verzekering hadden een probleem. Ze moesten zelf de kosten betalen van de nieuwe spullen zoals laminaat, behang, meubels en verf.

Beste uit de test

De Consumentenbond geeft goede tips. Ook hebben ze getest welke inboedelverzekering goed scoort. Bent u benieuwd? Ga naar **www.consumentenbond.nl** of bel: 070 - 445 45 45.





Stappenplan
Wanneer moet u bij wie zijn?

Voorbeeld inboedelverzekering

Het bedrag dat u betaalt aan een inboedelverzekering kan verschillen van € 6,00 tot € 20,00 per maand. Het bedrag dat de verzekering vergoedt, kan tot € 250.000 zijn. Maar dat hangt af van welke verzekering u kiest. Er zijn ook verzekeringen die tot € 35.000 vergoeden. Kijk goed wat bij u past.

Buurtkamer voor bewoners

Vroeger deden buren veel samen. Het was normaal om elkaar te helpen. Dat is de laatste jaren anders. Mensen kennen soms hun buren niet. Ook instanties vindt u steeds minder in de wijk. Vaak moet u ervoor naar een centraal punt in de stad, met de auto, openbaar vervoer of met de fiets. Dat is niet voor iedereen makkelijk. Daarom startte Portaal in Utrecht, Maarssen en Nieuwegein met Buurtkamers. Een Buurtkamer is een woning die we inrichten voor de bewoners in die wijk.

In een Buurtkamer mogen bewoners iets met elkaar organiseren. Ook instanties kunnen hier zijn, zodat bewoners niet hoeven te reizen als ze vragen hebben aan bijvoorbeeld de gemeente. Wij hebben nu vier Buurtkamers: Antilopespoor (in Maarssenbroek), Merwestein (in Nieuwegein), Ankaradreef en Hoograven (in Utrecht).

Eerste bewoners

In Hoograven kunnen bewoners twee keer per week iemand van de gemeente in de Buurtkamer spreken. Chris Thiele, onze wijkbeheerder: “Deze Buurtkamer heeft een bijzonder verhaal. De oud-bewoners woonden hier 66 jaar. Zij waren de enige bewoners. We vonden dat zo bijzonder dat we de woonkamer naar hen hebben vernoemd; Rien en Alie’s woonkamer. We hebben de woonkamer geopend samen met hun kinderen, inmiddels allemaal zestigers. Hun hele jeugd ligt hier. Rien en Alie’s kleindochter is journalist en schreef een mooi artikel over haar opa en oma. Ze schreef: ‘Als ik denk aan al die mensen die altijd bij mijn opa en oma over de vloer kwamen, aan het contact dat ze moeiteloos legden met wie dan ook in de buurt dan weet ik: de Stormdijklaan 10 is eigenlijk altijd al een buurtkamer geweest.’ Dat is toch bijzonder?”

Tuingereedschap en meeneemkastje

Buurtkamer Antilopespoor in Maarssenbroek is nu ruim een jaar geleden geopend. Inmiddels weten veel bewoners de Buurtkamer te vinden. Men kan er bijvoorbeeld tuingereedschap lenen. Handig als je zelf geen bladblazer of heggenschaar hebt. Doordat bewoners tuingereedschap kunnen lenen, zien de tuinen er ook beter uit.

‘Door het tuingereedschap zien de tuinen er beter uit’

Er hangt buiten ook een meeneemkastje. Als iemand spullen over heeft, denk aan shampoo, maandverband of groente, dan kan men dat in het meeneemkastje leggen. Iedereen mag hier uit pakken. Dit gebeurt vooral in de avond en nacht merken we.

Sneller opgelost

In de nieuwsbrief die de bewonerscommissie verstuurt, staat elke keer wat de activiteiten in de Buurtkamer zijn. Denk aan Halloween of een filmmiddag voor kinderen. Marja Ellinkhuizen van Portaal: “Ik merk dat bewoners persoonlijk contact willen. Er gaat steeds meer online en dat is voor veel mensen niet makkelijk. Als bewoners je makkelijk kunnen spreken, dan kan je zaken ook sneller oplossen of voorkomen dat iets een probleem wordt. Zo was er een keer ruzie tussen twee bewoners. Eén van de bewoners kwam heel boos de Buurtkamer binnen. Onze wijkbeheerder Mike was daar en heeft rustig met hem gepraat



Wijkbeheerder Chris Thiele samen met de kinderen van Rien en Alie



Demissionair minister Hugo de Jonge, burgemeester Marijke van Beukering en Buurtkrachten Hester van de Vegte en Linda de Ruiter

en de boosheid van de bewoner zakte toen snel. Zonder persoonlijk contact en zonder Buurtkamer had zo'n ruzie uit de hand kunnen lopen. Je moet je voorstellen dat veel mensen alleen wonen en soms even hun verhaal kwijt moeten. Dan is een Buurtkamer in de wijk heel fijn."

'Bewoners hebben behoefte aan persoonlijk contact'

Buurtkrachten

In de Buurtkamer Merwestein in Nieuwegein zijn Buurtkrachten actief. Buurtkrachten zijn vrijwilligers en bewoners van de wijk. Andere bewoners kunnen hen allerlei vragen stellen. Hester van de Vegte is één van de Buurtkrachten in Nieuwegein. Hester: "Wij zijn een luisterend oor en kunnen als het nodig is bewoners vertellen bij welke organisatie zij moeten zijn met hun vraag. We krijgen heel veel praktische vragen. Bijvoorbeeld als een bewoner de ondergrondse container niet open krijgt. Of de vraag bij welke organisatie iemand moet zijn als het gaat om geld."

De Buurtkamer is belangrijk voor deze Buurtkrachten. "Om goed bereikbaar te zijn voor bewoners moet je wel een plek hebben waar bewoners heen kunnen. In de Buurtkamer hebben we een huiskamer. We hebben deze ook zelf geschilderd en ingericht. Het is eigenlijk net of je bij iemand thuis op bezoek komt", vertelt Hester.

Persoonlijk

Heel bijzonder was het dat demissionair minister Hugo de Jonge in november bij deze Buurtkamer op bezoek kwam. Zo kon Hester samen met de andere Buurtkrachten vertellen en laten zien hoe belangrijk een Buurtkamer is.

Zonder Buurtkamer zou Hester veel minder bewoners bereiken. "Mensen hebben verschillende vragen. Vragen zijn persoonlijk. Die ga je niet op straat beantwoorden. Nu komen de bewoners naar de huiskamer en spreek ik ze persoonlijk."

'We praten en klagen niet over andere bewoners'

Dan vertelt ze glimlachend: "Er is een bewoner die aan het dementeren is. Elke keer zegt ze weer 'wat fijn dat je jouw woonkamer beschikbaar stelt voor de buurt'. Ze denkt echt dat ik in de Buurtkamer woon! De Buurtkamer is voor iedereen. We hebben één afspraak: we praten en klagen niet met elkaar over andere bewoners en dat vinden veel mensen een heel fijn idee."

Lees hier het hele verhaal:
https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3614140/het-huis-van-mijn-opa-en-oma-in-hoograven-is-nu-een-buurtkamer-maar-dat-was-het-eigenlijk-al



Meeneemkastje bij Buurtkamer Antilopespoor in Maarssenbroek



Een fijn thuis voor iedereen

Veel mensen zoeken een thuis, een eigen plekje. Maar dat is lang niet altijd makkelijk. Zo ook niet voor Jairo, een Amersfoorter die het leven lust. Een echte doerak zoals hij zelf zegt. Van stiekem sigaretjes roken, blowen, op school niks doen en het huis uitgezet worden. Maar het lukt hem via beschermd wonen en een urgentieverklaring van de gemeente, een eigen appartement te vinden. Hij krijgt hiermee de kans om na veel tegenslagen, zijn leven weer op poten te zetten.

Jairo (31) is opgegroeid in Amersfoort. Zijn ogen lachen als hij aan vroeger denkt. “Ik had een geweldige jeugd. We waren altijd buiten. Aan het spelen of beter, aan het etterbakken. Je weet wel, stiekem sigaretten pikken van je vader en die oproken, op het spoor spelen en gewoon de hele dag buiten hangen en klieren”. Maar vanaf de middelbare school loopt het anders. Hij gaat naar een havo/vwo-klas. Hij is slim, maar doet niks op school, zo zegt hij zelf.

‘Ik ging me afzetten tegen alles en iedereen’

“Ik ging me afzetten tegen alles en iedereen. Het werd steeds erger. Ik loog tegen iedereen, rende weg voor de politie, ging steeds meer blowen en op school was ik bijna nooit te vinden.”

Op de vlucht

Vanaf 2 havo gaat hij naar 3 vmbo. Dit maakt hij af en hij volgt daarna verschillende opleidingen: van horeca en detailhandel tot multimedia. Die lopen allemaal mis en ondertussen komt hij ook nog in aanraking met drugs. Als hij nu terugkijkt ziet hij dat hij altijd op de vlucht was. “Ik was op de vlucht voor m’n gevoel en voor mezelf. Ik deed alles voor de spanning. Dat gaf me een gevoel van leven.” Om aan

geld te komen, gaat hij werken. Bij een cafetaria, een broodjeszaak, in een grandcafé etc. Maar ook dat gaat moeilijk.

Dit moet stoppen
Nadat hij even op zichzelf heeft gewoond, gaat hij toch weer bij z'n ouders wonen en begint met z'n zwager een transportbedrijfje. Dat gaat in het begin heel goed, maar toen kwam corona. Het bedrijf gaat failliet. Het gebruiken van drugs blijft ook een probleem. "Totdat ik dacht: wat ben ik toch aan het doen? Dit moet stoppen, alles mislukt. Ik moet afkicken." Na een half jaar op de wachtlijst, komt hij bij Jellinek in Amsterdam. Zij bieden deskundige hulp voor lichte en zware verslavingen.

Een nieuw leven
"26 mei 2021 was de eerste dag van m'n nieuwe leven", zegt Jairo trots en met een grote glimlach. "Ik kreeg via Jellinek de mogelijkheid tot beschermd wonen bij Zero&Sano in Amersfoort." Deze organisatie biedt tijdelijk een intensieve vorm van beschermd wonen aan in een huiselijke sfeer.

'Ik was op de vlucht voor m'n gevoel en voor mezelf'

Met ups en downs gaat het steeds beter met Jairo en hij leert er zijn huidige vriendin Sofie kennen. Als hij deze woning moet verlaten, zit hij in een noodsituatie en krijgt hij een urgentieverklaring van de gemeente. Daarmee kan hij op zoek naar een nieuwe woonplek.

Een eigen plekje
En die woonplek vindt hij. Hij komt terecht in de nieuwe stadswijk Hoefkwartier in Amersfoort. Hier heeft Portaal 69 appartementen in een omgebouwd kantoorpand.

'Ik ben ook nog veel aan het voetballen'

Jairo: "Ik heb het hier prima naar m'n zin. Ik ben er niet heel veel, want ik werk veel, eet regelmatig bij m'n ouders en ben minimaal 2 dagen in de week bij Sofie. En dan ben ik ook nog veel aan het voetballen. Maar ik vind het wel fijn om thuis te komen en een eigen plekje te hebben." Jairo is nu precies 2 jaar, 5 maanden en 1 week clean. Elke dag leest hij twee pagina's uit een zelfhulpboek. "Ik ga naar AA-meetings en help anderen die in dezelfde situatie zitten als ik vijf jaar geleden. Dat helpt me. Fouten maken mag, maar niet telkens dezelfde", zegt hij lachend. Jairo is vol goede moed en heeft zin in de toekomst. Onlangs heeft hij zijn vriendin Sofie ten huwelijk gevraagd. Ze hopen dan op een huisje voor hen samen.

Tekort
Wij wensen hen beide veel geluk. Wij zijn blij dat Jairo een plek heeft gevonden waar hij zich thuis voelt en zijn nieuwe leven kan voortzetten. Het vinden van een woning is voor steeds meer mensen in Nederland heel lastig. Het tekort aan woningen heeft vooral grote gevolgen voor mensen als Jairo. Mensen met een sociale of medische urgentie die hun leven opnieuw moeten opbouwen.

Portaal blijft zich inzetten voor een passende en duurzame woning in een fijne buurt voor iedereen. Het gaat ons niet alleen om de woningen die we bouwen en onderhouden, maar ook om de mensen die er wonen en de sfeer in onze wijken.

Meer weten over de appartementen zoals die van Jairo? Kijk dan op **www.portaal.nl/plotterweg**.


Jairo en Sofie hopen op een huisje voor hen samen

Vrijwilligerswerk in de buurt, iedereen wint

We vinden bijdragen aan goed samenleven belangrijk. Dat betekent dat we het wonen in onze woningen en buurten zo prettig mogelijk willen maken. Dit kunnen we niet alleen. Daarom zijn we erg blij met bewoners die zich vrijwillig inzetten voor hun gebouw, straat of buurt. Vrijwilliger zijn kan op verschillende manieren, van een aantal uur per week tot af en toe een handje helpen. Bewoner Nick Pot uit Leiden is één van onze vrijwilligers die zich veel inzet voor zijn appartementencomplex, zijn buren en zijn buurt.

Ogen en oren

Nick woont al een aantal jaar in het vijf jaar geleden gebouwde appartementencomplex aan het Lakenplein in Leiden. Daarvoor huurde hij ook al 30 jaar bij Portaal. “Ik was eigenlijk de grootste vijand van Portaal, want ik was altijd heel kritisch. Toen deze woningen gebouwd werden, rolde ik eigenlijk vanuit mijn achtergrond, de bouw, en mijn hobby fotografie in deze vrijwilligersrol. Tijdens de bouw maakte ik steeds foto’s om alles bij te houden, ik was de ogen en oren voor Portaal. Ik had toen al interesse in het appartement waar ik nu woon. Gelukkig heb ik deze woning ook gekregen”, vertelt hij. Tijdens de bouw had Nick ook veel contact met onze bewonersbegeleider. Dat klikte zo goed dat het heel makkelijk was om even te praten als er iets niet lekker liep tijdens de bouw. Inmiddels kende Nick ook veel andere bewoners en die lieten het altijd aan Nick weten als er iets moest gebeuren. Op die manier werd hij huismeester. “Voor bewoners is het fijner dat ze gebreken kunnen melden bij iemand die ze kennen en ik regel het dan met Portaal. Dit complex is eigenlijk een klein dorp”.



Nick zet zich veel in voor zijn appartementencomplex, zijn buren en zijn buurt

‘Ik was eigenlijk de grootste vijand van Portaal’

Manusje van alles

Omdat Nick tijdens de bouw van het appartementencomplex alles heeft bijgehouden, weet hij veel over het gebouw. Hij weet precies waar de leidingen lopen en hoe de woningen zijn opgebouwd. Met zijn technische achtergrond wilde hij kleine klusjes gewoon zelf doen. “Toen ik dat vroeg aan de wijkbeheerder, twijfelde hij daar eerst over. Maar nu vertrouwt hij mij. Dus als ik aan de wijkbeheerder doorgeef dat ik iets nodig heb voor een klusje, dan heb ik het de volgende dag. Dat werkt voor iedereen

veel sneller”. Als huismeester is hij het aanspreekpunt in het appartementencomplex voor de bewoners én Portaal. “Als het bedrijf voor het checken van de brandveiligheid komt, laat ik ze binnen en laat ik ze zien waar ze moeten zijn. Als de schoonmakers er een potje van maken, spreek ik ze erop aan. Als er iets kapot is, maak ik een melding bij Portaal”.

‘Een oude dame kan toch niet op een ladder staan’

Maar Nick doet nog veel meer. “Dat doe ik als goede buur, niet als huismeester. Als de batterijen van de rookmelder van mijn oudere buurvrouw leeg zijn, dan kan ik zo’n oude dame toch niet op een ladder laten staan? Dan regel ik dat gewoon voor haar, als goede buur. Dat hoort eigenlijk niet bij het werk van Portaal, of bij mijn rol als huismeester, maar niet iedereen kan op iemand anders terugvallen”.

Hart van goud

Nick weet wel waar hij dat hart voor de samenleving vandaan heeft. “Dat heb ik van mijn vader geërfd. Die was ook altijd bezig in het buurthuis, met jongeren en zette zich voor allerlei zaken in. Die kon ook niet stilzitten en was echt een vakman. Wat hij zag kon hij maken”. De appel valt niet ver van de boom met Nick. Hij werkt ook als





vrijwilliger voor de speeltuin in de buurt. Zijn buren vinden het maar wat fijn dat hij zich zo inzet. “Ik krijg regelmatig een bos bloemen, of wat lekkers. En met Sinterklaas zelfs een mandarijntje in m’n schoen. Dat vind ik echt geweldig!”.

Tip van Nick

Nick vindt dat vrijwilliger zijn hem heel veel oplevert. “Het is heel dankbaar werk, zowel van bewoners als van Portaal. Je kunt dingen heel dichtbij houden en hebt invloed op wat er in je appartementencomplex gebeurt. Portaal geeft alle ondersteuning en vrijheid, want ik ‘moet’ nooit iets van Portaal. Verder geeft het mij voldoening, dat ik iets kan oplossen en kan bijdragen. Het is een win-win situatie”, vertelt Nick enthousiast. “Maar ik wil absoluut niemand afschrikken met het idee dat ze hetzelfde moeten doen als ik. Dat hoeft helemaal niet, het kan ook iets kleins zijn.”

Voor andere bewoners heeft hij daarom deze tip: “Ga gewoon eens praten met je wijkbeheerder en bespreek wat je kan en wat je zou willen doen. Misschien bent u die bewoner met veel kennis en wilt u ook graag bijdragen. Loop niet in de valkuil om alles te willen doen, maar spreek je taken goed af en ga lekker aan de slag!”

Hoe word ik vrijwilliger?

Neem contact op met Portaal, bijvoorbeeld met uw wijkbeheerder en laat weten waar u mee wilt helpen. Vrijwilligerswerk kan op allerlei manieren.

Voorbeelden van vrijwilligerswerk

- Lid worden van een bewoners-commissie of huurdersorganisatie;
- Huismeester zijn in uw gebouw, zoals Nick;
- Buurtambassadeur of Buurtkracht in de wijk, zoals in Utrecht en Nieuwegein;
- Helpen in de gemeenschappelijke tuin;
- Helpen van buren.

Bewonersvraag

‘Ik wil een slaapkamer maken op zolder. Mag dat?’



Bent u op zoek naar een extra slaapkamer in huis? Dan is een vliering of zolder misschien de oplossing, zou u kunnen denken. Dit mag helaas niet omdat er onveilige situaties kunnen ontstaan, bijvoorbeeld bij brand. U kunt dan misschien niet makkelijk vluchten. Een vliering of zolder is een ruimte om uw spullen op te bergen en gebruikt u dus niet om te wonen of te slapen. U mag dit niet veranderen in uw woning. Ook niet als u een vaste trap naar uw vliering of zolder heeft. We willen dat onze bewoners veilig wonen en voorkomen dat er gevaarlijke situaties ontstaan.



Maak kans op een bos bloemen

Kunt u een extra steuntje in de rug gebruiken? Of kent u iemand die een bos bloemen verdient? Wij geven 5x een boeket weg. Meedoen? Los de woordzoeker op! Streep alle woorden weg. De overgebleven letters vormen een zin. E-mail deze zin **vóór 19 januari 2024** naar **meedoen@portaal.nl**. Opsturen kan ook: Portaal, t.a.v. Communicatie - Antwoordnummer 4141- 3500 VB Utrecht. Vergeet niet uw naam en adres door te geven. De winnaars krijgen persoonlijk bericht. Veel puzzelplezier!

Woordzoeker

M	W	O	K	IJ	L	N	O	O	S	R	E	P	N	V
R	E	G	I	L	I	E	V	S	C	H	A	D	E	E
B	O	L	R	G	E	T	R	U	U	B	I	H	G	R
U	O	O	D	N	N	E	D	I	E	L	R	O	A	Z
U	N	D	K	I	B	T	S	U	H	A	R	T	D	E
R	T	O	U	M	N	M	O	P	A	E	O	E	T	K
M	M	T	E	M	E	G	O	H	L	E	L	L	S	E
A	O	C	D	E	K	L	C	V	K	E	R	P	E	R
N	E	A	S	T	IJ	S	D	O	W	I	Z	L	E	I
D	T	T	L	S	N	E	M	E	O	L	B	I	F	N
S	E	I	R	E	T	S	Y	M	R	U	Z	I	E	G
R	N	I	G	O	T	O	P	L	O	S	S	E	N	R
G	E	G	R	T	G	N	I	D	E	O	G	R	E	V
N	E	D	U	O	H	R	E	D	N	O	D	O	R	P
H	L	E	V	E	N	E	V	E	L	N	E	M	A	S

Oplossing

BLOEMEN
BUURMAN
BUURT
DECEMBER
DORP
FEESTDAGEN
HART
HEGGENSCHAAR
HELPEN
HOTEL
HUISMEESTER
LEESPLEZIER
LEIDEN
LEVEN
LID
MELDING
MYSTERIE
OMA
ONDERHOUDEN
ONTMOETEN
OPLOSSEN
PERSOONLIJK
ROOKMELDER
RUZIE
SAMENLEVEN
SCHADE
STAD
TOEKOMST
TOESTEMMING
TUIN
VEILIG
VERGOEDING
VERZEKERING