Inclusieve buurten

Hoeveel gemengd wonen-projecten hebben we?
- 14 projecten
- 4 in voorbereiding

Welke bijzondere doel-groepen huisvestten we?
- 253 statushouders
- 148 maatschappelijke opvang
- 28 GGZ
- 275 overige urgenten
- 704 totaal

Wat deden we aan sociaal renoveren?
- Fysieke renovatie en onder-steuning bewoners gaan hand in hand
- 458 woningen (in Utrecht en Soest)

Duurzaam-heid

Hoeveel duurzame renovaties voerden we uit?
- 875 woningen

Hoeveel nieuwe, duurzame woningen bouwden we?
- 307 woningen opgeleverd

Hoe hielpen we bewoners met energie besparen?
- Advies & energiecoaches
- Cadeaubonnen voor ener-giebesparende maatregelen
- Tochtstrips en radiatorfolie
- Hulp bij inregelen van cv-installaties
- Jouw Thuis
- Zonnepanelen
- Buurtactiviteiten gericht op energie besparen

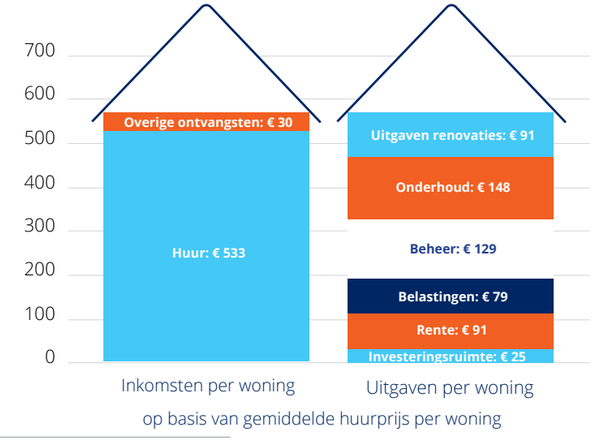
Passend wonen

Hoeveel bewoners kregen de sleutel van hun nieuwe huurwoning?
- 2840 nieuwe verhuringen
- Waarvan 71% naar bewoners met recht op huurtoeslag

Welke huuraanpassingen voerden we door?
- We lieten huren gemiddeld gematigd stijgen
- 90% van de bewoners kreeg 2,3% huurverhoging
- Bewoners met lage inkomens en een slecht energielabel kregen **geen huurverhoging**
- Bewoners met midden- en hoge inkomens kregen een **inkomensafhankelijke** huurverhoging

Bewoner en organisatie





Hoe namen bewoners contact met ons op?
- 172.000 telefoontjes
- 62.000 whatsappjes
- 53.000 e-mails
- 21.000 reparatieverzoeken via MijnPortaal

Hoe tevreden zijn onze bewoners? 7,6

PORTAAL

Bijdragen aan goed Samenleven



Krachtig op koers

Jaaroverzicht 2022

Voor u ligt ons verkorte jaarverslag 2022. Een jaar met een oorlog in Oekraïne, stijgende energieprijzen en een woon-crisis die nog verre van opgelost is. De urgentie om bij te dragen aan goed samenleven is groter dan ooit. Ondanks de uitdagingen bleef Portaal niet aan de zijlijn staan kijken. We zetten onze schouders onder onze grote opgaven en bleven ons inzetten voor buurten waarin mensen prettig wonen en naar elkaar omkijken. Door te werken aan inclusieve buur-ten, duurzaamheid en passend wonen. Samen met partners, samen met bewoners.

Bijdragen aan goed samenleven

Dat is onze missie en daar staan we voor. We hebben grote opgaven en die vertalen we in enkele thema's waar we in 2022 extra op ingezet hebben. Naast ons reguliere werk uiteraard. Want we bleven ook volop renoveren, verhuren, bewoners te woord staan en verder helpen, reparaties uitvoeren en woningen bijbouwen.

Inclusieve buurten

Een inclusieve buurt is een buurt waar iedereen ertoe doet en waar het prettig wonen is. Als de leefbaarheid ergens onder druk staat, ondernemen we actie. Samen met partners en/of bewoners. Denk bijvoorbeeld aan Leuvensehof in Nijmegen. Op de volgende pagina lichten we o.a. dit project uit.

Passend wonen

We bieden huisvesting die past bij het inkomen, de grootte van het huishouden en de veranderende woonbehoeften. En om zoveel mogelijk mensen passend te laten wonen lieten we de huren gemiddeld slechts gematigd stijgen. Bij huishoudens met lage inkomens én een woning met een slecht energielabel bevroren we de huren.

Duurzaamheid

Er ligt een stevige opdracht: in 2050 moeten onze woningen CO_2-neutraal zijn. Maar we vinden dat duurzaamheid meer is dan ons bouw-, renovatie- en onderhoudsprogramma. Daarom gingen we afgelopen jaar de wijken in om bewo-ners te helpen. We gaven voorlichting, tips en plaatsten tochtstrippen, deurdrangers en isolatiemateriaal.

Vertrouwen

U leest in ons jaarverslag dat we in 2022 opnieuw volop bijgedragen hebben aan goed samenleven. En ondanks de vele externe obstakels hebben we ook voor de toekomst flinke ambities. We liggen al krachtig op koers en door samen te werken en onze nek uit te steken gaan we die ambities waarmaken. Daar hebben we alle vertrouwen in.

Ons volledige jaarverslag vindt u op www.portaal.nl.

Een greep uit onze projecten in 2022

Totaal aantal zelfstandige huurwoningen
51.674

Regio Utrecht
Utrecht 18.330

Regio Eemland
Eemland 9.279

Regio Arnhem
Arnhem 5.162

Regio Leiden
Leiden 7.773

Regio Nijmegen
Nijmegen 11.130

Buurtkamers
We openden 2 Buurtkamers. Professionals en bewoners komen hier samen. Maar het is ook een knooppunt in de wijk waar we ruimte bieden voor bewonersinitiatieven. Of om gewoon even een praatje te maken.

Boudewijn Buchstraat Leidsche Rijn
We leverden 33 studio's op in Leidsche Rijn voor bewoners met een verstandelijke beperking. Ze zijn ook geschikt voor reguliere verhuur aan eenpersoonshuishoudens. Deze flexibiliteit past goed bij de opgaven waar we nu voor staan.

Verduurzaming Nigerdreef
We verduurzaamden de hoogbouwflat aan de Nigerdreef in Utrecht. 174 sociale huurwoningen gingen naar minimaal energielabel A. Ook de buitenkant van de flat werd een stuk fraaier.



Buurtkamers

Verduurzaming Nigerdreef

Nieuwbouw Struweelpad Amersfoort
We bouwden 20 nieuwe gasloze appartementen waarbij buurtbewoners meedachten. Dit leidde tot een aantal aanpassingen: minder hoogte, een andere oplossing voor parkeren en iets minder woningen.

Renovatie Schothorst-Zuid
We begonnen met de renovatie van de drie flats Turpijnplaats, Olivierplaats en Roelandplaats in Amersfoort. Een flinke uitdaging omdat er ook koopwoningen tussen zitten. De woningen gaan van een E- of F-label naar een B-label.



Struweelpad

Renovatie Schothorst-Zuid

Roermondsplein
Aan het Roermondsplein verbouwden we een kantoorpand tot wooncomplex. Er kwamen 18 kleine appartementen, 9 studio's, 1 appartement en 4 atelierwoningen. Een mooi gemengd wonen project. In mei kregen de nieuwe bewoners de sleutels.



Roermondsplein

Jouw Thuis
Bij Jouw Thuis kunnen onze bewoners in de wijken Geitenkamp en Monnikenhuizen producten bestellen om hun woning te verduurzamen. Deze aanpak ontwikkelen we met bewoners, fabrikanten en leveranciers.

Jouw Thuis

Oplevering Hoflaan/Weidehof
We bouwden 74 zeer energiezuinige en betaalbare appartementen aan de Hoflaan en Weidehof. De woningen zijn verhuurd aan diverse doelgroepen. Door goede samenwerking met bewoners en partners in de wijk én met de community app, werken we aan een fijne, veilige buurt.

Verduurzaming
We hebben 27 (deels) monumentale woningen aan de Gorte- en Haverstraat gerenoveerd en naar energielabel A gebracht. Hiermee startten we de renovatietrein met onze ketenpartner om te borgen dat voor 2028 alle E-, F-, en G-labels worden aangepakt.



Oplevering Hoflaan/Weidehof

Verduurzaming



Zuiderveld Fase 2

Gemengd wonen in Leuvensehof
In appartementencomplex Leuvensehof wijzen we woningen anders toe dan op basis van wachttijd. Via een motivatiebrief kunnen belangstellenden aangeven hoe ze 'een goede buur zijn'. Zo willen we de leefbaarheid op peil houden.

Zuiderveld Fase 2
In Zuiderveld bouwden we razendsnel 42 conceptwoningen voor kleine huishoudens. De woningen hebben vloerverwarming. Dat betekent geen radiatoren en dus meer ruimte. Voor een gemengde wijk verhuurden we een deel van de woningen aan jongeren.