Portaal
Postbus 2211
3500 GE Utrecht
088 - 767 82 25
www.portaal.nl
NL15BNGH0285162624

Klantnummer:
Eenheidnr:
Betreft:
Datum:

aan de bewoners van

Beste

Portaal gaat samen met aannemer Veluwezoom Verkerk onderzoek doen om een verbeter- en onderhoudsplan te maken voor uw woning.

Waarom een plan voor uw woning?
De woningen hebben een laag energielabel (gemiddeld E, enkele F). Bewoners geven aan ontevreden te zijn over onder andere de isolatie, ventilatie, vochtproblemen, energieverbruik en de staat van keukens, badkamers en toiletten. Portaal wil uw woning met een nieuw plan, comfortabel en toekomstbestendig maken.

Huisbezoeken
In opdracht van Portaal & Veluwezoom Verkerk neemt Woonsupportplus binnenkort telefonisch contact met u op, om een huisbezoek in te plannen. Het bezoek duurt ongeveer een uur.

Tijdens dit huisbezoek maakt Woonsupportplus een opname van uw woning. Er worden foto's gemaakt van vloeren, wanden en plafonds. De badkamer, keuken en toilet worden ook opgenomen om de huidige staat te beoordelen. Wij vragen u vriendelijk om hieraan mee te werken.

Ook nemen ze met u vragen door over uw woonervaring en woonsituatie. Zo krijgen we een goed beeld van u en uw woning. De woononderzoeken worden vanaf oktober t/m december 2025 uitgevoerd.

Op een later moment dit jaar inspecteert de aannemer Veluwezoom Verkerk onder andere de vloeren, buitengevels, de spouw en de schoorstenen. Dit zal niet bij alle woningen nodig zijn.

Er worden ook asbestonderzoeken uitgevoerd in de aankomende maanden. Het bedrijf SGS Search zal hiervoor zelf contact met u opnemen om een afspraak te maken.

Wat doen wij met deze informatie?
De technische en sociale informatie die wij bij u ophalen, gebruiken wij om een plan te maken voor uw woning. Via nieuwsbrieven van Portaal houden wij u regelmatig op de hoogte van de voortgang.

Vragen?
Heeft u vragen over deze brief? Neem dan gerust contact op met Portaal.
Wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,



Danny Mooren
Sociaal projectleider