Datum
15 juli 2021

Betreft
Stand van zaken

Behandeld door
Ilse Houtman

Geachte heer, mevrouw,

In juli 2019 ontving u van ons een nieuwsbrief. Daarin informeerden wij u over de onderzoeken naar de toekomst van uw woning en woongebouw. Toen bleef het een té lange tijd stil van onze kant. Onze excuses hiervoor. Wij kunnen ons voorstellen dat u veel vragen heeft en er onzekerheid bij u leeft. Met deze brief informeren wij u wat wij hebben gedaan, waar we nu staan in het proces en wat dit voor u betekent.

Onderzoek woningbouw en Kabel en Leidingen (ondergrondse infrastructuur)
Naast de onderzoeken naar de toekomst van de woningen, onderzoeken we samen met de gemeente Leiden en de NUTS bedrijven de noodzakelijke werkzaamheden aan de ondergrondse kabels en leidingen (waterleidingen, riolering, gasnetwerk, elektra). Wanneer dit moet worden vervangen, biedt dit kansen om samen te werken aan de toekomst van uw woning en wijk. Daarom onderzoeken we zorgvuldig wat de mogelijkheden zijn. Dat is een lang traject waarbij veel partijen betrokken zijn. Wij verwachten hier nog het hele jaar en een deel van 2022 mee bezig te zijn.

Toekomst van uw woning
Wij weten op dit moment nog niet wat de plannen zijn voor uw woning. Het kan zijn dat wij uw woning gaan slopen om nieuwe woningen terug te bouwen, maar het is ook mogelijk dat wij gaan renoveren. Wat we ook gaan doen, het is niet dat we dit op zeer korte termijn doen. Hier gaat jaren overheen en wij nemen u als bewoner stap voor stap mee in het proces.

In 2022 komen wij bij u terug
Naar verwachting hebben wij in de loop van 2022 een beter beeld van de toekomst van uw woning en woongebouw. Als wij meer weten, informeren u hierover via een nieuwsbrief. Ook organiseren wij dan, als het weer mogelijk is, een inloop- of informatiebijeenkomst. Het kan dan nog steeds lang duren voordat we echt iets gaan doen. Lang kan één jaar zijn, maar ook vijf jaar of langer. We weten het op dit moment gewoon nog niet.

Wat betekent dit voor u?
Dat zetten we hieronder voor u op een rij:

- **Onderhoud:** uw woning moet veilig zijn. We blijven dan ook onderhoud uitvoeren aan uw woning. U kunt dit op de gebruikelijke manier blijven melden via onze website of Klantcontactcentrum.
- **Grote investeringen:** wij doen geen grote investeringen, zoals bijvoorbeeld het vervangen van enkel glas voor dubbel glas. Als we weten wat we gaan doen, onderzoeken we welke grote investeringen we nog wel gaan doen.
- **Jaarlijkse huurverhoging:** deze blijft van kracht zolang het bestuur van Portaal geen besluit heeft genomen.
- **Zelf investeren in uw woning:** u moet zelf de afweging maken wat u investeert in uw woning. Dat kunnen wij niet voor u doen.

Vragen? Neem contact met ons op!
Wij begrijpen dat u vragen heeft of er onzekerheid bij u leeft. Onder normale omstandigheden zouden we op dit moment in het proces een inloopbijeenkomst organiseren om u persoonlijk te kunnen spreken. Dat kan vanwege Corona nu niet. Als u vragen heeft, stuurt u dan een e-mail naar rivierenwijk@portaal.nl. In een volgende (nieuws)brief geven wij antwoord op de meest gestelde vragen. Kan u zelf niet mailen? Vraag een familielid, vriend(in) of kennis of zij namens u een e-mail willen sturen.

Met vriendelijke groet ,

Ilse Houtman
Sociaal Projectleider

Bijlage: invulformulier naamplaatjes – (nog) niet iedereen heeft een naamplaatje. U kunt deze aanvragen met bijbehorend formulier

Nb. De bewoners op de volgende adressen hebben deze brief ontvangen. De overige woningen van Portaal in de wijk vallen buiten deze/onze plannen.

- Maasstraat 35 t/m 53 oneven
- Drechtstraat 18 + 33 t/m 79 oneven
- Lingestraat 2 t/m 24 even en 32 t/m 54 even
- Spaarnestraat 63 + 80 t/m 134 even en 144 t/m 190 even
- Zaanstraat 72 t/m 94 even en 102 t/m 124 even

U kunt dit formulier terugsturen naar Portaal, uiterlijk **1 augustus t.a.v. René Prins**

- U maakt een foto van het ingevulde formulier en stuurt dit aan rivierenwijk@portaal.nl
- U stuurt een mailtje naar rivierenwijk@portaal.nl onder vermelding van uw straatnaam en huisnummer.
- U stuurt het zelf op naar Portaal (postzegel is niet nodig)

  Portaal t.a.v René Prins
  Antwoordnummer 4141
  3500 VB Utrecht
- Ontvangen wij geen reactie dan behoudt u het blanco naamplaatje

Invulformulier naamplaatjes

Straatnaam ……..….nr ……

Uw naam (in blokletters) kunt u in onderstaand kader invullen:

invullen door bewoner(s), maximaal 2 regels
Handtekening huurder: **Datum:**

Kopie voor uw eigen administratie

Invulformulier naamplaatjes

Straatnaam ……nr ……

Uw naam (in blokletters) kunt u in onderstaand kader invullen:

invullen door bewoner(s), maximaal 2 regels
Handtekening huurder: **Datum:**