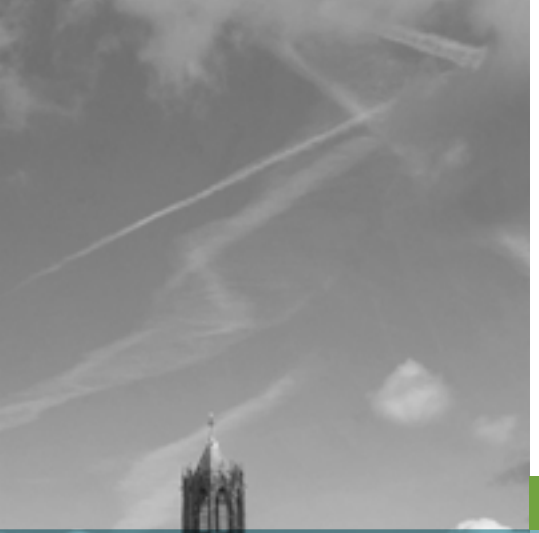


Het Utrechts Participatie Model & Algemeen Sociaal Plan (ASP)

Publieksversie 2018







Het Utrechts Participatie Model & Algemeen Sociaal Plan

Groot onderhoud, renovatie of sloop? Wat gaat er gebeuren met uw woning? Wat is het beste om te doen? Over deze vragen buigen woningcorporatie en huurders zich samen. De betrokken huurders worden hierbij ondersteund. In Het Utrechts Participatie Model en Algemeen Sociaal Plan (ASP) zijn daar afspraken over gemaakt. Deze gelden tot en met 2021. In dit document lichten we graag toe hoe dit werkt.



Inhoudsopgave

1 Het Utrechts Participatie Model 04

2 Algemeen Sociaal Plan (ASP) 06

Overzicht met werkzaamheden die vallen onder het ASP 06

2.1 Sloop 08

2.2 Renovatiewerkzaamheden in onbewoonde staat met behoud van het huurcontract 10

2.3 Renovatiewerkzaamheden in bewoonde staat 12

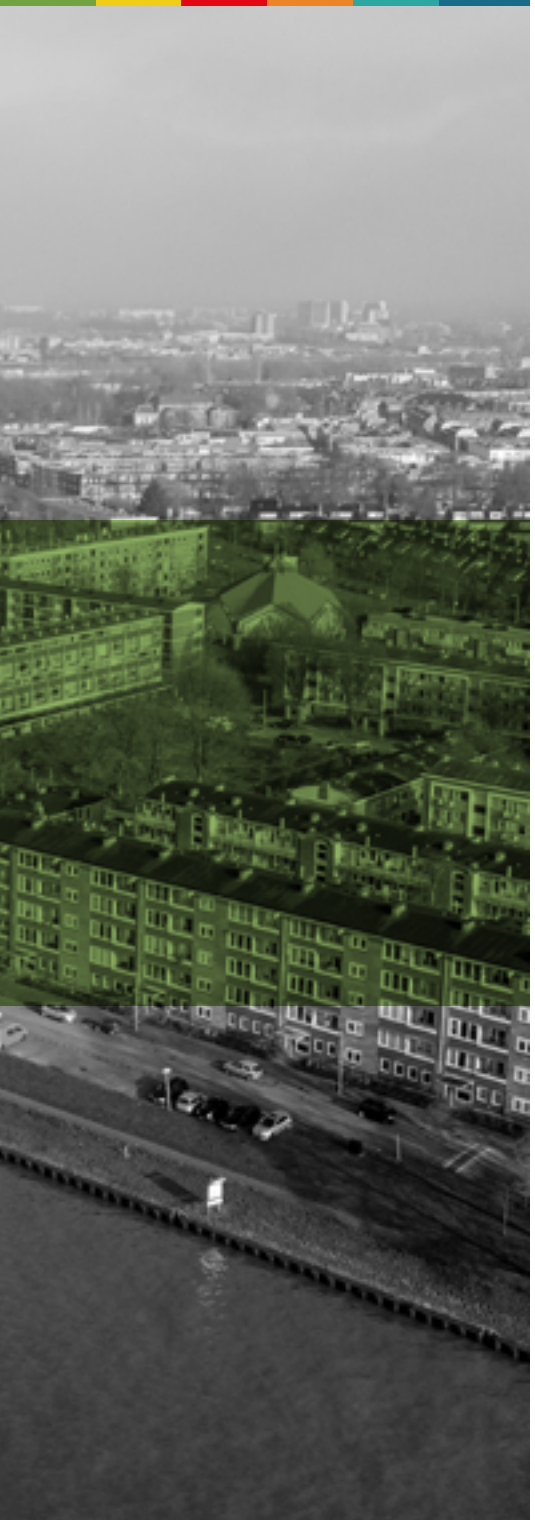
2.4 Renovatiewerkzaamheden in onbewoonde staat met opzegging van het huurcontract 14

2.5 Gemengde werkzaamheden 16

3 Definitielijst 18

4 Betrokken partijen 19

Index



1. Het Utrechts Participatie Model

De sloop of renovatie van woningen start niet zomaar. Daar gaat overleg aan vooraf. In het Utrechts Participatie Model zijn daar afspraken over gemaakt.

De rol van de bewonerscommissie

- Er komt (of is) een bewonerscommissie[1].
- De taak van de bewonerscommissie is om u als huurder goed te vertegenwoordigen.
- De bewonerscommissie heeft recht op ondersteuning door een onafhankelijke adviseur.
- De bewonerscommissie wordt financieel ondersteund door de corporatie.
- De corporatie informeert de bewonerscommissie over de afspraken die zijn gemaakt in *Het Utrechts Participatie Model* en *ASP.*

Stappen om tot een plan te komen

- Bewonerscommissie en corporatie leggen samen het vertrekpunt en de randvoorwaarden vast.
- Bewonerscommissie en corporatie laten onderzoeken wat er technisch moet gebeuren aan de woningen.
- Bewonerscommissie en corporatie laten onderzoeken wat de wensen van de huurders zijn.

Als deze stappen zijn doorlopen, stellen de bewonerscommissie en corporatie een plan van aanpak voor het complex op. Dit heet **het Sociaal Projectplan**.

Het Sociaal Projectplan

In het Sociaal Projectplan staat wat er gaat gebeuren met de woningen en wat dit betekent voor u als huurder:

- Welke renovatiewerkzaamheden worden uitgevoerd.
- Welke (groot) onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd.
- Wat betekent dit voor de huurprijs.
- Hoe ziet de planning er uit.
- Welke ondersteuning wordt er geboden aan de huurders.
- Wat wordt er gevraagd van de huurders.

[1] Als partijen liever een andere vorm van participatie kiezen, bijvoorbeeld een Klankbordgroep, kan dat ook



Draagvlakmeting
Vervolgens vindt er een draagvlakmeting plaats. Daarin krijgt u de vraag: bent u het eens met het Sociaal Projectplan? Als er voldoende huurders instemmen gaat het project door en moet iedereen meewerken.

- Bewonerscommissie en corporatie spreken af hoe de draagvlakmeting wordt gedaan.
- Bij de renovatiewerkzaamheden moet 70% van alle rechtmatige huurders instemmen. Dan gaat het project door.
- Bij sloop met nieuwbouw moet 60% van de huurders die de draagvlakmeting hebben ingevuld instemmen met het Sociaal Projectplan. Dan gaat de sloop door.
- Voor (groot)onderhoudswerkzaamheden[2] is geen toestemming van de huurder nodig: de wet stelt dat een huurder (groot)onderhoudswerkzaamheden moet toelaten.

Geschillenregeling
- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.
- Bewonerscommissies die vinden dat hun project ten onrechte buiten de werking van *Het Utrechts Participatie Model* en *ASP* valt kunnen dit voorleggen aan de Klachtencommissie van de corporatie.

[2] Vervangen van keuken, badkamer, toilet, ramen zijn voorbeelden van (groot) onderhoudswerkzaamheden



2. Algemeen Sociaal Plan (ASP)

Overzicht met werkzaamheden die vallen onder het ASP

**Er is draagvlak voor het Sociaal Projectplan.
Uw woning wordt aangepakt. Wat gaat er gebeuren?**

Sloop
Het slopen van uw woning(complex). Het is niet mogelijk uw huurovereenkomst voort te zetten

Renovatiewerkzaamheden
Verbeteren van uw woning door (fysieke) veranderingen of toevoegingen

Is het Algemeen Sociaal Plan (ASP) van toepassing?

Ja

Ja

Wat betekent dit?

Sloop

» Meer info op pag 8 & 9

Renovatie in onbewoonde staat met *behoud* van het huurcontract

» Meer info op pag 10 & 11

of

Renovatie in bewoonde staat

» Meer info op pag 12 & 13

of

Renovatie in onbewoonde staat met *opzegging* van het huurcontract

» Meer info op pag 14 & 15



Er is draagvlak voor het Sociaal Projectplan. Uw woning wordt aangepakt. Wat gaat er gebeuren?

Gemengde werkzaamheden
Combinatie van groot onderhoud en renovatiewerkzaamheden aan uw woning(complex)

Groot onderhoud
Dringend onderhouds- of vervangingswerk aan uw woningcomplex

Is het Algemeen Sociaal Plan (ASP) van toepassing?

Ja

Nee

Wat betekent dit?

Gemengde werkzaamheden

» Meer info op pag 16 & 17

Groot onderhoud

- Het ASP is niet van toepassing op groot onderhoudsprojecten
- Voor deze werkzaamheden is geen toestemming van u nodig
- De wet bepaalt dat de corporatie altijd (groot) onderhoudswerkzaamheden moet kunnen uitvoeren
- Als huurder bent u verplicht om mee te werken zodat de corporatie de (groot) onderhoudswerkzaamheden kan uitvoeren
- Uiteraard worden voor elk project goede afspraken gemaakt met u en de andere bewoners
- Maar dit is altijd maatwerk



2.1 Sloop

Als uw huis wordt gesloopt dan mag u met voorrang verhuizen naar een ander huis. U kunt zich gratis als woningzoekende registreren. U kunt vervolgens verhuizen met 100% woonduur of via een urgentie.

Wat betekent dit voor u?

1) Verhuizen met 100% woonduur. U verhuist, met volledige verhuiskostenvergoeding, nog voordat het nieuwbouwplan definitief is. U ziet hiermee af van de verdere rechten en plichten die horen bij het sloop/ nieuwbouw-traject zoals het recht op terugkeer naar de nieuw gebouwde woningen en het behouden van uw inschrijftijd. Voor het toepassen van 100% woonduur is instemming van de bewonerscommissie nodig.

of

2) Verhuizen met urgentie

- De corporatie vraagt voor u urgentie aan.
- Als huurder kunt u met deze urgentie zelf op zoek gaan naar een andere woning.
- Met de urgentie krijgt u voorrang op andere woningzoekenden.
- De voorrang geldt voor woningen die vergelijkbaar zijn met de woning die gesloopt wordt.
- Lukt het u niet om binnen een half jaar een andere woning te vinden dan krijgt u hulp bij het zoeken.
- Als er een nieuwe woning is gevonden krijgt u een maand de tijd om te verhuizen. U betaalt deze maand alleen de huur voor de woning waar u naar toe verhuist.
- Voor het verhuizen en inrichten van uw nieuwe woning ontvangt u een vaste verhuiskostenvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is bij wet geregeld.
- Het kan voorkomen dat u uiteindelijk weer terug verhuist naar de nieuwe woningen die gebouwd zijn na de sloop. Voor deze tweede verhuizing wordt ook een vaste vergoeding gegeven.
- Hebt u zelf het een en ander verbeterd of verbouwd aan uw woning? Er worden afspraken gemaakt over wanneer er wel of geen recht is op een vergoeding hiervoor.
- Als het nodig is plaatst de corporatie containers voor de afvoer van uw grofvuil.







Waar maken we verder afspraken over?

Onderhoud en beheer van woning en woonomgeving

Nadat het besluit tot sloop is genomen duurt het nog 1 tot 2 jaar voordat er echt gesloopt wordt.

- De corporatie zorgt voor maatregelen om verloedering te voorkomen.
- De corporatie en bewonerscommissie voeren regelmatig overleg over de te nemen maatregelen.
- De corporatie houdt contact met de politie voor de veiligheid in de buurt.
- De corporatie houdt contact met de gemeente om vervuiling tegen te gaan.
- Om verloedering te voorkomen kunnen leegkomende woningen tijdelijk worden verhuurd.

Overige dienstverlening

De bewonerscommissie en corporatie bekijken wat wenselijk is als het gaat om:

- Het houden van spreekuren.
- Het aanwijzen van vaste contactpersonen.
- Als u het fijn vindt wordt met u een persoonlijk gesprek gehouden voordat met de sloop wordt gestart. In dit gesprek wordt ingegaan op noodzakelijke extra hulp, begeleiding, voorzieningen of maatregelen vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Huurprijs

- Vanaf het moment dat het sloopbesluit is genomen wordt de huurprijs van uw woning niet meer verhoogd.

Geschillenregeling

- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.



2.2 Renovatiewerkzaamheden in onbewoonde staat met behoud van het huurcontract

Zijn de renovatiewerkzaamheden[3] aan uw woning zo ingrijpend dat ze meerdere maanden duren? Moet u er uw woning voor uit? Dan krijgt u een tijdelijke wisselwoning aangeboden. U kunt ook met voorrang verhuizen naar een ander huis, als u dat liever doet.

Wat betekent dit voor u?

Een wisselwoning

- De corporatie zorgt voor een wisselwoning.
- De wisselwoning is gestoffeerd en wat aantal kamers betreft passend voor uw huishouden.
- De woning is verder leeg: u kunt er zo met uw meubels en spullen in.
- Er wordt zo veel mogelijk geprobeerd een wisselwoning te vinden in uw eigen buurt.
- Het verblijf in de wisselwoning is gratis. U blijft wel gewoon de huurprijs van uw woning betalen.
- U heeft 2 weken de tijd om van de eigen woning naar de wisselwoning te verhuizen.
- Misschien hebt u zelf het een en ander verbeterd of verbouwd aan uw woning. Er worden afspraken gemaakt over wanneer er wel of geen recht is op een vergoeding hiervoor.
- U heeft ook weer 2 weken de tijd om van de wisselwoning naar uw eigen opgeknapte woning te verhuizen.
- U hoort minimaal een maand van te voren wanneer u kunt verhuizen.
- Voor het weer verhuizen naar uw eigen opgeknapte woning en het inrichten van uw woning ontvangt u een standaard vergoeding zoals is vastgelegd in het ASP.

of

Verhuizen

Wilt u liever verhuizen? Dat kan ook. U kunt verhuizen met 100% woonduur of via een urgentie:

1) Verhuizen met 100% woonduur. U verhuist, met volledige verhuiskostenvergoeding. U ziet hiermee af van de verdere rechten en plichten die horen bij het renovatie traject zoals het recht op terugkeer naar de gerenoveerde woning en het behouden van uw inschrijftijd. Voor het toepassen van 100% woonduur is instemming van de bewonerscommissie nodig.

[3] Het gaat hier uitdrukkelijk niet om (groot) onderhoudswerkzaamheden



2) Verhuizen met urgentie

- De corporatie vraagt voor u urgentie aan.
- Als huurder kunt u met deze urgentie zelf op zoek gaan naar een andere woning.
- Met de urgentie krijgt u voorrang op andere woningzoekenden.
- De voorrang geldt voor woningen die vergelijkbaar zijn met de woning die gerenoveerd wordt.
- Lukt het u niet om binnen een half jaar een andere woning te vinden dan krijgt u hulp bij het zoeken.
- Als er een nieuwe woning is gevonden krijgt u een maand de tijd om te verhuizen. U betaalt deze maand alleen de huur voor de woning waar u naar toe verhuist.
- Voor het verhuizen en inrichten van uw nieuwe woning ontvangt u een vaste verhuiskostenvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is bij wet geregeld.
- Hebt u zelf het een en ander verbeterd of verbouwd aan uw woning? Er worden afspraken gemaakt over wanneer er wel of geen recht is op een vergoeding hiervoor.

Waar maken we verder afspraken over?

Onderhoud en beheer van woning en woonomgeving

Gedurende de voorbereiding van de werkzaamheden en het uitvoeren van de renovatiewerkzaamheden

- De corporatie zorgt voor maatregelen die verloedering voorkomen.
- Corporatie en bewonerscommissie voeren regelmatig overleg over de te nemen maatregelen.
- De corporatie houdt contact met de politie voor de veiligheid in de buurt.
- De corporatie houdt contact met de gemeente om vervuiling tegen te gaan.
- Om verloedering te voorkomen kunnen leegkomende woningen tijdelijk worden verhuurd.

Overige dienstverlening

De bewonerscommissie en corporatie bekijken wat wenselijk is als het gaat om:

- Het houden van spreekuren.
- Het aanwijzen van vaste contactpersonen.

Als u het fijn vindt wordt met u een persoonlijk gesprek gehouden voordat met de renovatiewerkzaamheden wordt gestart. In dit gesprek wordt ingegaan op noodzakelijke extra hulp, begeleiding, voorzieningen of maatregelen vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Huurprijs

- In het Sociaal projectplan staat wat de huurverhoging wordt vanwege de renovatiewerkzaamheden aan uw woning.

Geschillenregeling

- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.



2.3 Renovatiewerkzaamheden in bewoonde staat

Bij deze renovatiewerkzaamheden kunt u gewoon in uw woning blijven wonen. Wel kan het zo zijn dat hiervoor een aantal spullen aan de kant moeten worden gezet of uit de woning moeten. Het kan gebeuren dat de werkzaamheden schade veroorzaken. Hierover zijn afspraken gemaakt in het ASP.

Wat betekent dit voor u?

Woning gereed maken voor de werkzaamheden

- De corporatie en de bewonerscommissie maken afspraken over de uitvoering van de werkzaamheden en over de tijden dat er in de woningen gewerkt mag worden.
- U wordt vooraf over deze afspraken geïnformeerd.
- Als u een deel van uw spullen moet afdekken zorgt de corporatie voor voldoende afdekmateriaal.
- Als u een deel van de woning moet ontruimen zorgt de corporatie voor voldoende opslagruimte voor uw spullen.
- Als het nodig is maken de bewonerscommissie en de corporatie afspraken over vervangende voorzieningen zoals keuken, badruimte en toilet.
- Als het nodig is zorgt de corporatie voor containers voor de afvoer van grofvuil.

Vergoeding voorzienbare schade

Voordat de werkzaamheden starten, wordt eerst samen met u bekeken of bijvoorbeeld uw vloerbedekking, gordijnen, behang, schilderwerk zullen beschadigen door de werkzaamheden en daarom vernieuwd moeten worden. Dit noemen we voorzienbare schade.

- Voor het bepalen van de hoogte van de vergoeding voor deze voorzienbare schade zijn vaste afspraken gemaakt in het ASP.
- Misschien hebt u zelf het een en ander verbeterd of verbouwd aan uw woning. Er worden afspraken gemaakt over wanneer er wel of geen recht is op een vergoeding hiervoor.

Vergoeding onvoorzienbare schade

Vergoeding onvoorziene schade door de aannemer:

- Schade die niet van te voren te verwachten was noemen we onvoorzienbare schade.
- Onvoorziene schade door de aannemer meldt u bij de corporatie.
- De corporatie regelt de schadeclaim met de aannemer. Is de schadeclaim gegrond dan zorgt
- de corporatie voor de uitbetaling aan u.



Waar maken we verder afspraken over?

Onderhoud en beheer van woning en woonomgeving

- Er worden afspraken gemaakt over de plaatsing van de vuilcontainers.

Overige dienstverlening

De bewonerscommissie en corporatie bekijken wat wenselijk is als het gaat om:

- Het houden van spreekuren.
- Het aanwijzen van vaste contactpersonen.

Als u het fijn vindt wordt met u een persoonlijk gesprek gehouden voordat met de renovatiewerkzaamheden wordt gestart. In dit gesprek wordt ingegaan op noodzakelijke extra hulp, begeleiding, voorzieningen of maatregelen vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. In overleg met de bewonerscommissie en gemeente wordt bepaald of kwetsbare huurders kunnen verhuizen met 100% woonduur. Dit wel zonder verhuiskostenvergoeding.

Huurprijs

- In het Sociaal projectplan staat wat de huurverhoging wordt vanwege de renovatiewerkzaamheden aan uw woning.

Geschillenregeling

- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.



2.4 Renovatiewerkzaamheden in onbewoonde staat met opzegging van het huurcontract

Zijn de renovatiewerkzaamheden zo ingrijpend dat uw oorspronkelijke woning daarna niet meer bestaat[4]? U mag dan met voorrang verhuizen naar een ander huis. U kunt zich gratis als woningzoekende registreren. U kunt vervolgens verhuizen met 100% woonduur of via een urgentie.

Wat betekent dit voor u?

1) Verhuizen met 100% woonduur. Na het behalen van het draagvlak kunt u verhuizen met 100% woonduur. U verhuist, met volledige verhuiskostenvergoeding. U ziet hiermee af van de verdere rechten en plichten die horen bij het renovatie traject, zoals het recht op terugkeer naar de gerenoveerde woning en het behouden van uw inschrijftijd. Voor het toepassen van 100% woonduur is instemming van de bewonerscommissie nodig.

of

2) Verhuizen met urgentie

- De corporatie vraagt voor u urgentie aan.
- Als huurder kunt u met deze urgentie zelf op zoek gaan naar een andere woning.
- Met de urgentie krijgt u voorrang op andere woningzoekenden.
- De voorrang geldt voor woningen die vergelijkbaar zijn met de woning die gerenoveerd wordt.
- Lukt het niet om binnen een half jaar een andere woning te vinden? Dan krijgt u hulp bij het zoeken.
- Als er een nieuwe woning is gevonden krijgt u een maand de tijd om te verhuizen. U betaalt deze maand alleen de huur voor de woning waar u naar toe verhuist.
- Voor het verhuizen en inrichten van uw nieuwe woning ontvangt u een vaste verhuiskostenvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is bij wet geregeld.
- Het kan voorkomen dat u uiteindelijk weer terug verhuist naar de gerenoveerde woning. Voor deze tweede verhuizing wordt ook een vaste vergoeding gegeven.
- Hebt u zelf het een en ander verbeterd of verbouwd aan uw woning? Er worden afspraken gemaakt over wanneer er wel of geen recht is op een vergoeding hiervoor.

[4] Bijvoorbeeld als 2 woningen worden samengevoegd tot 1 nieuwe woning



Waar maken we verder afspraken over?

Onderhoud en beheer van woning en woonomgeving
Nadat het besluit tot de renovatie is genomen duurt het nog 1 tot 2 jaar voordat er gestart wordt met de werkzaamheden.

- De corporatie zorgt voor maatregelen om verloedering te voorkomen.
- Corporatie en bewonerscommissie voeren regelmatig overleg over de te nemen maatregelen.
- De corporatie houdt contact met de politie voor de veiligheid in de buurt.
- De corporatie houdt contact met de gemeente om vervuiling tegen te gaan.
- Om verloedering te voorkomen kunnen leegkomende woningen tijdelijk worden verhuurd.

Overige dienstverlening
De bewonerscommissie en corporatie bekijken wat wenselijk is als het gaat om:

- Het houden van spreekuren.
- Het aanwijzen van vaste contactpersonen.

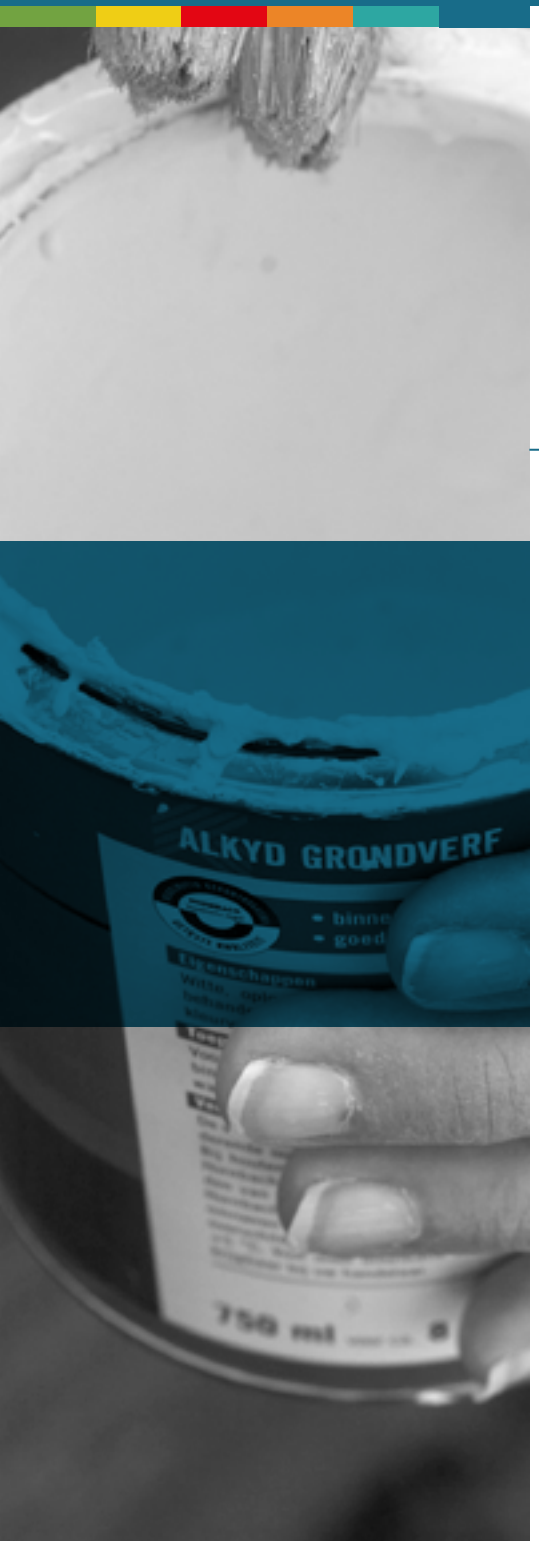
Als u het fijn vindt wordt met u een persoonlijk gesprek gehouden voordat met de renovatiewerkzaamheden wordt gestart. In dit gesprek wordt ingegaan op noodzakelijke extra hulp, begeleiding, voorzieningen of maatregelen vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Huurprijs

- Vanaf het moment dat het renovatiebesluit is genomen wordt de huurprijs van uw woning niet meer verhoogd.

Geschillenregeling

- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.



2.5 Gemengde werkzaamheden

We spreken van gemengde werkzaamheden als de aanpak van uw woning bestaat uit een mix van (groot) onderhoud en renovatie. In het Sociaal Projectplan moet duidelijk aangegeven worden welke werkzaamheden aan uw woning renovatie zijn en welke werkzaamheden (groot) onderhoud zijn.

Wat betekent dit voor u?

Voor de renovatiewerkzaamheden geldt

- Voor deze werkzaamheden moet voldoende draagvlak zijn.
- Kunnen de werkzaamheden niet in bewoonde staat worden uitgevoerd en duren zij langer dan 1 maand dan zorgt de corporatie voor een wisselwoning[5].
- Voor het terugverhuizen naar uw opgeknapte woning en het inrichten van uw woning ontvangt u een standaardvergoeding zoals is vastgelegd in het ASP.
- Als deze werkzaamheden in bewoonde staat worden uitgevoerd, dan wordt er gekeken of de werkzaamheden verwachte schade veroorzaken.
- Vooraf wordt bepaald welke te verwachten schade er zal zijn, zoals bijvoorbeeld schade aan gordijnen en vloerbedekking.
- Voor het bepalen van de hoogte van de vergoeding voor deze voorzienbare schade zijn vaste afspraken gemaakt in het ASP.
- Kwetsbare huurders kunnen verhuizen met 100% woonduur. Dit wel zonder verhuiskostenvergoeding.

Voor de (groot) onderhoudswerkzaamheden geldt

- Voor deze werkzaamheden is geen toestemming van u nodig.
- De wet bepaalt dat de corporatie altijd (groot) onderhoudswerkzaamheden moet kunnen uitvoeren.
- Als huurder bent u verplicht om mee te werken zodat de corporatie de (groot) onderhoudswerkzaamheden kan uitvoeren.
- Voor (groot) onderhoudswerkzaamheden hebt u als huurder geen recht op een wisselwoning.
- (Groot) onderhoudswerkzaamheden kunnen soms veel ongemak veroorzaken. Om u hierin tegemoet te komen kan de corporatie zorgen voor bijvoorbeeld een logeerwoning of uitrustplek. Dit is een extra service aan u. Het is geen recht vanuit het ASP.
- Voor (groot) onderhoudswerkzaamheden hebt u als huurder geen recht op een financiële vergoeding.

[5] Duren de werkzaamheden korter dan een maand, dan zorgt de corporatie voor een logeerwoning



Waar maken we verder afspraken over?

Onderhoud en beheer van woning en woonomgeving

- Er worden afspraken gemaakt over de plaatsing van de vuilcontainers.

Overige dienstverlening

De bewonerscommissie en corporatie bekijken wat wenselijk is als het gaat om:

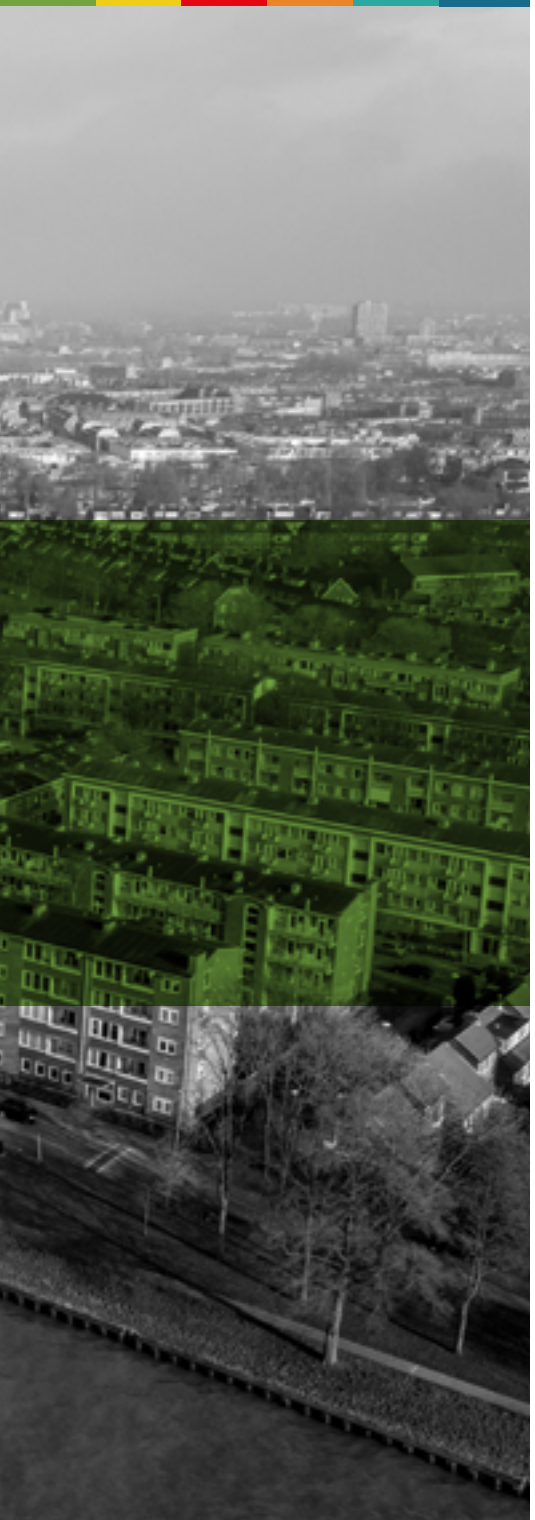
- Het houden van spreekuren.
- Het aanwijzen van vaste contactpersonen.
- Als u het fijn vindt wordt met u een persoonlijk gesprek gehouden voordat met de werkzaamheden wordt gestart.
- In dit gesprek wordt ingegaan op noodzakelijke extra hulp, begeleiding, voorzieningen of maatregelen vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Huurprijs

- In het Sociaal projectplan staat wat de huurverhoging wordt vanwege de renovatiewerkzaamheden aan uw woning.
- Voor de (groot) onderhoudswerkzaamheden mag geen huurverhoging worden gevraagd.

Geschillenregeling

- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie van de corporatie.



3. Definitielijst

Draagvlakmeting: onderzoek waarin huurders, die wonen in de aan te pakken woningen, kunnen aangeven of ze instemmen met de plannen voor de woningen. Wanneer voldoende huurders instemmen is er voldoende draagvlak, wordt het project gestart en vinden de werkzaamheden plaats.

Klankbordgroep: groep met huurders die op persoonlijke titel hun mening geven over het project en zo als klankbord voor de woningcorporatie functioneren. Zij functioneren als de stem van de huurders.

Maatwerk: afspraken die aansluiten op de specifieke omstandigheden van een huurder.

Rechtmatige huurders: huurders die een vast huurcontract bij de woningcorporatie hebben.

Renovatiewerkzaamheden: werkzaamheden gericht op het (gedeeltelijk) vernieuwen of verbeteren van de woning.

Voorzienbare schade: schade die van tevoren al verwacht wordt, gezien de aard van de werkzaamheden die gaan plaatsvinden.

Verhuiskostenvergoeding: wettelijk vastgesteld geldbedrag dat men krijgt indien men gedwongen is te verhuizen vanwege sloop of renovatie.

Woonduur: de periode die de huurder in zijn aan te pakken woning woont.



4. Betrokken partijen

Huurdersorganisaties:

HuurdersNetwerk Mitros:
http://huurdersnetwerkmitros.nl/

Huurdersraad Portaal regio Utrecht:
https://huurdersraadportaalregioutrecht.nl/

STOK:
http://stokachterdedeur.nl/

BoKS:
https://boksxl.nl/

Huurdersvereniging Weidelanden:
https://www.hv-weidelanden.nl/

Corporaties:

Mitros:
https://www.mitros.nl/

Portaal:
https://www.portaal.nl/

Bo-Ex:
http://www.boex.nl/

SSH:
https://www.sshxl.nl/

Groenwest:
https://www.groenwest.nl/

Gemeente Utrecht:
https://www.utrecht.nl/

Stichting Utrechtse Woningcorporaties (STUW):
https://www.stuw.nl

Deze publieksversie van het officiële Utrechts Participatie Model & Algemeen Sociaal Plan, is met grote zorgvuldigheid gemaakt. Er kunnen echter geen rechten aan ontleend worden.



Het Utrechts Participatie Model & Algemeen Sociaal Plan (ASP)

Publieksversie 2018